



**RUNT2-IN-344 Instructivo para la consulta de
solicitudes PCR por RTM o Intervenciones
Correctivas V1**




Instructivo para la consulta de solicitudes PCR por RTM o Intervenciones Correctivas			
RUNT2-IN-333	Versión: 1	29-04-2024	

TABLA DE CONTENIDO


1 OBJETIVO 3

2. CONSIDERACIONES DEL PROCESO. 3

3. DESARROLLO DEL INSTRUCTIVO 4

3.1 MI SOLICITUD 4

4. CONTROL DE CAMBIOS 11

Instructivo para la consulta de solicitudes PCR por RTM o Intervenciones Correctivas			
RUNT2-IN-333	Versión: 1	29-04-2024	

1 OBJETIVO

Proporcionar una guía detallada a los usuarios autorizados del **Portal Ciudadano**, para mostrar las solicitudes que se encuentran asociadas a un proceso de PCR por RTM o Intervenciones correctivas permitiendo acceder al detalle.

2. CONSIDERACIONES DEL PROCESO.

A continuación, se describen los diferentes procedimientos que debe seguir el usuario para realizar los múltiples procesos relacionados con **Permiso de circulación Restringida por RTM o Intervenciones Preventivas**, la cual está asociada a una solicitud y a un resultado.


- La descripción de este proceso, inicia después que el usuario del sistema RUNTPRO, que se encargará de realizar del trámite, solicitud o consulta, se encuentra autenticado, es decir ha registrado su usuario y contraseña en el portal ciudadano.


La presentación de los procedimientos cuenta con el mismo orden del menú que se visualiza dentro de la aplicación.

El sistema mostrará los campos obligatorios con asterisco (*), un mensaje informativo y cambiando de color (rosa), y no permitirá continuar con el proceso si estos no han sido diligenciados.

Tipo proceso *
▼

- Tipo proceso es obligatorio

- Los campos de tipo lista , se visualizan acompañados del ícono  el cual despliega una lista desplegable con las opciones integradas según la funcionalidad del mismo.
-

Instructivo para la consulta de solicitudes PCR por RTM o Intervenciones Correctivas			
RUNT2-IN-333	Versión: 1	29-04-2024	



3. DESARROLLO DEL INSTRUCTIVO

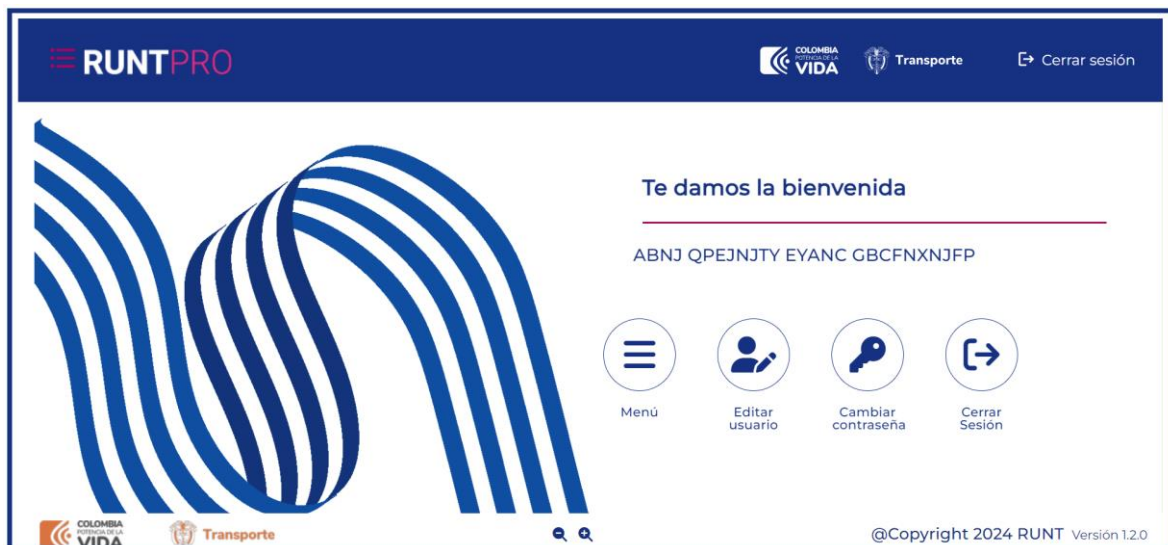
3.1 MI SOLICITUD


Esta funcionalidad permite a los usuarios autenticados dentro del portal ciudadano consultar el estado de las solicitudes de Permiso de Circulación Restringida por RTM o Intervenciones Correctivas realizada previamente.

Para realizar el proceso Mis solicitudes, siga los siguientes pasos:

Paso 1

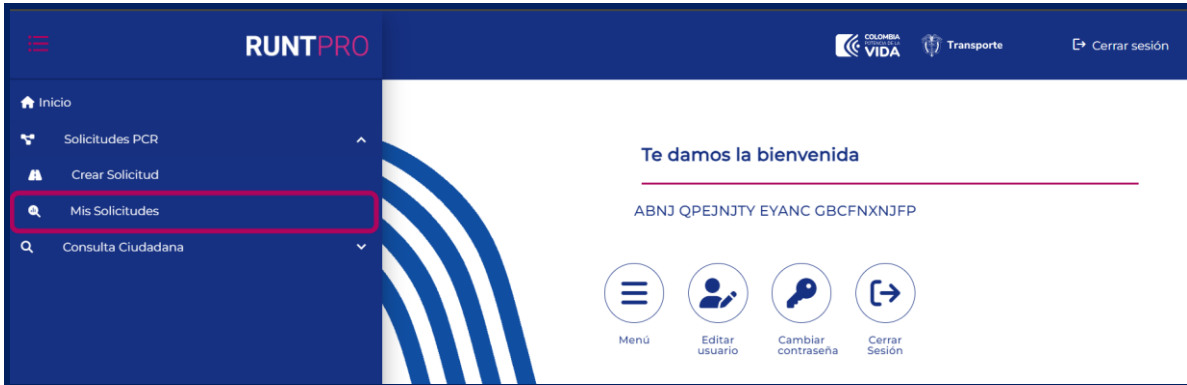
Seleccione el ícono de menú que se presenta en la pantalla principal  o el icono que está ubicado en la parte superior izquierda de la pantalla  para desplegar las opciones correspondientes.



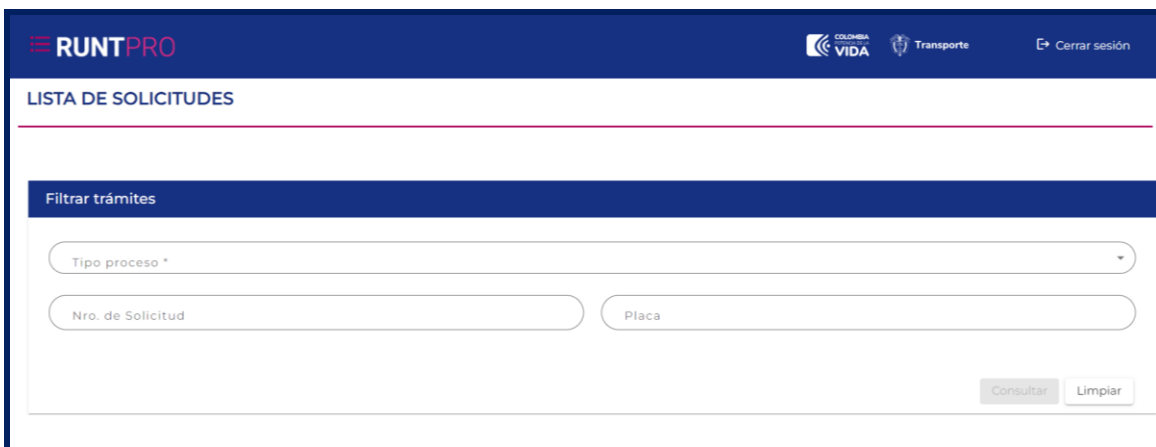
Instructivo para la consulta de solicitudes PCR por RTM o Intervenciones Correctivas			
RUNT2-IN-333	Versión: 1	29-04-2024	

Paso 2

Seleccione la opción **Mis Solicitudes**.



El sistema muestra la pantalla Lista de Solicitudes:




Filtrar trámites

Tipo Proceso:

Campo Obligatorio. Lista de selección con el tipo de proceso de Permiso de Circulación Restringida (PCR) a consultar.

Nro. Solicitud:

Campo editable. Corresponde al número de solicitud obtenida en el proceso de radicación que se quiere consultar.

Instructivo para la consulta de solicitudes PCR por RTM o Intervenciones Correctivas			
RUNT2-IN-333	Versión: 1	29-04-2024	

Placa:

[Campo editable](#). Ingrese el número de placa si desea realizar la consulta con este filtro de búsqueda.

Limpiar:

Botón que permite limpiar la información ingresada para realizar la consulta.

Buscar:

Botón que permite realizar la búsqueda de la información ingresada.

Paso 3

Ingrese los datos para la consulta de clic en la opción **Buscar**, el sistema muestra la pantalla con la información asociada a los flitros de busqueda:

Número de Solicitud	Tipo de PCR	Fecha Solicitud	Estado solicitud	Placa vehículo	Acciones
1357226	Expedición RTM	23/04/2024	APROBADO	EQQ119	Detalle
1357167	Expedición RTM	15/04/2024	RECHAZADO	EQQ119	Detalle

Datos del trámite

Número de solicitud:

[Campo no editable](#). Indica el número de la solicitud con el cual se radicó el trámite en el portal ciudadano.

Tipo de PCR:

[Campo no editable](#). Indica el tipo de proceso PCR que se radico.

Fecha solicitud:


[Campo no editable](#). Muestra la fecha de la radicación de la solicitud.

Estado solicitud:

[Campo no editable](#). Indica el estado en el que se encuentra la solicitud consultada.

Placa vehículo:

[Campo no editable](#). Indica la placa del vehículo del cual se radicó la solicitud

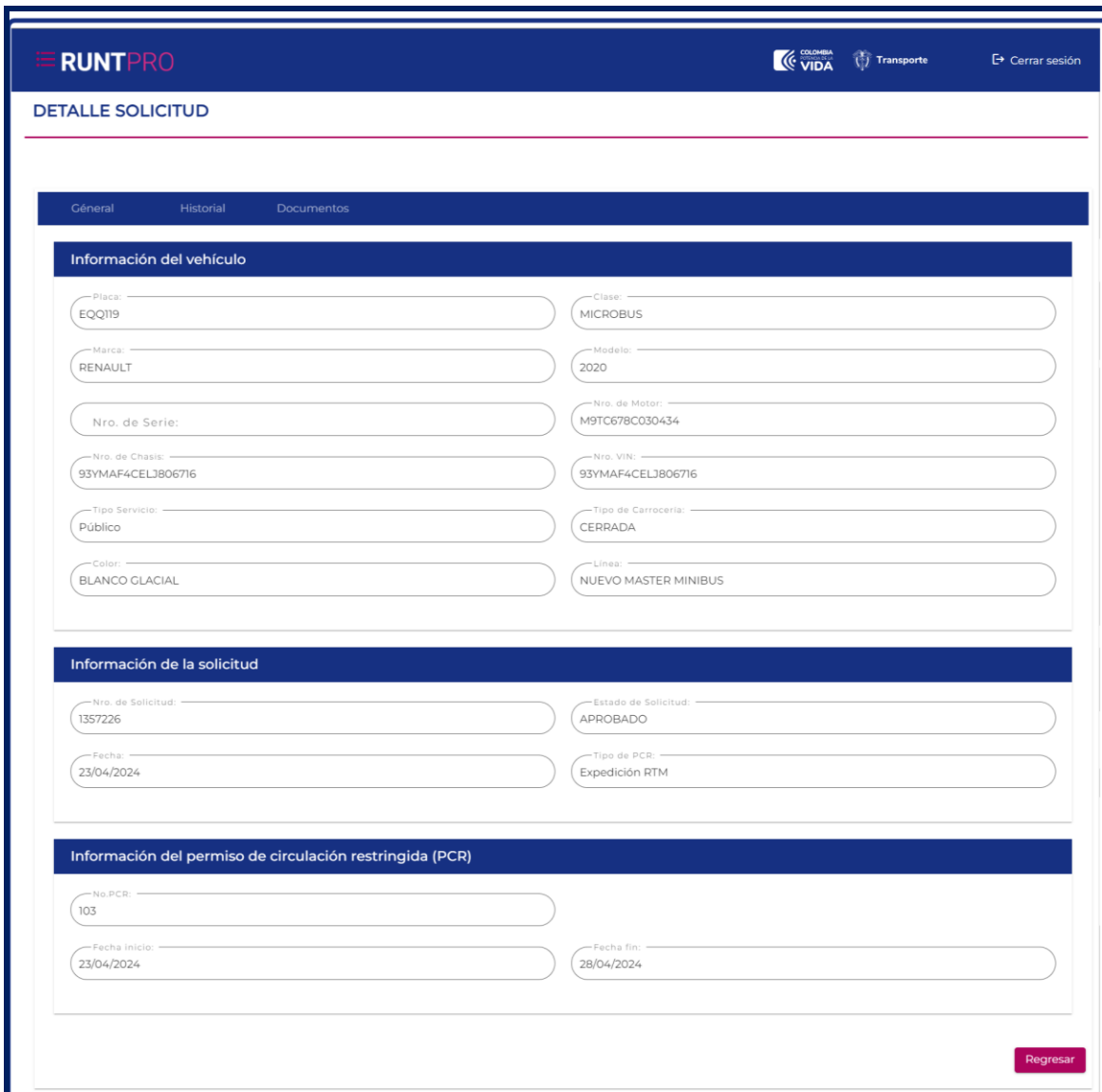
Instructivo para la consulta de solicitudes PCR por RTM o Intervenciones Correctivas			
RUNT2-IN-333	Versión: 1	29-04-2024	

Acción:

[Hipervínculo](#). Botón que permite ver al detalle la información de la solicitud.

Paso 4


Una vez seleccionada la solicitud a validar de clic en el botón Detalle del módulo resultado de la búsqueda en el campo Acción. El sistema muestra la siguiente ventana con los módulos de General, Historial y Documentos.



The screenshot shows the 'DETALLE SOLICITUD' (Request Detail) page in the RUNTPRO system. The page has a dark blue header with the RUNTPRO logo, 'COLOMBIA VIDA Transporte', and a 'Cerrar sesión' button. Below the header, there are three tabs: 'General', 'Historial', and 'Documentos', with 'General' selected. The content is organized into three main sections:

- Información del vehículo:** Contains fields for Placa (EQQ119), Clase (MICROBUS), Marca (RENAULT), Modelo (2020), Nro. de Serie (M9TC678C030434), Nro. de Chasis (93YMAF4CELJ806716), Nro. VIN (93YMAF4CELJ806716), Tipo Servicio (Público), Tipo de Carrocería (CERRADA), Color (BLANCO GLACIAL), and Línea (NUEVO MASTER MINIBUS).
- Información de la solicitud:** Contains fields for Nro. de Solicitud (1357226), Estado de Solicitud (APROBADO), Fecha (23/04/2024), and Tipo de PCR (Expedición RTM).
- Información del permiso de circulación restringida (PCR):** Contains fields for No. PCR (103), Fecha inicio (23/04/2024), and Fecha fin (28/04/2024).

A 'Regresar' button is located at the bottom right of the form.

Instructivo para la consulta de solicitudes PCR por RTM o Intervenciones Correctivas			
RUNT2-IN-333	Versión: 1	29-04-2024	

Módulo General

Información del vehículo

Placa:

Campo no editable. Corresponde a el número de placa asociada al vehículo.

Clase:

Campo no editable. Corresponde a la clase del vehículo.

Marca:

Campo no editable. Corresponde a la Marca del vehículo.

Modelo:

Campo no editable. Corresponde al modelo del vehículo.

Nro. Serie:

Campo no editable. Corresponde al número de serie del vehículo.

Nro. Motor:

Campo no editable. Corresponde al número de motor del vehículo.

Nro. Chasis:

Campo no editable. Corresponde al número de chasis del vehículo.

Nro. VIN:


Campo no editable. Corresponde al número de VIN del vehículo.

Tipo Servicio:

Campo no editable. Corresponde al tipo de servicio del vehículo.

Tipo Carrocería:

Campo no editable. Corresponde al tipo de Carrocería del vehículo.

Instructivo para la consulta de solicitudes PCR por RTM o Intervenciones Correctivas			
RUNT2-IN-333	Versión: 1	29-04-2024	

Color:

Campo no editable. Corresponde al Color del vehículo.

Línea:

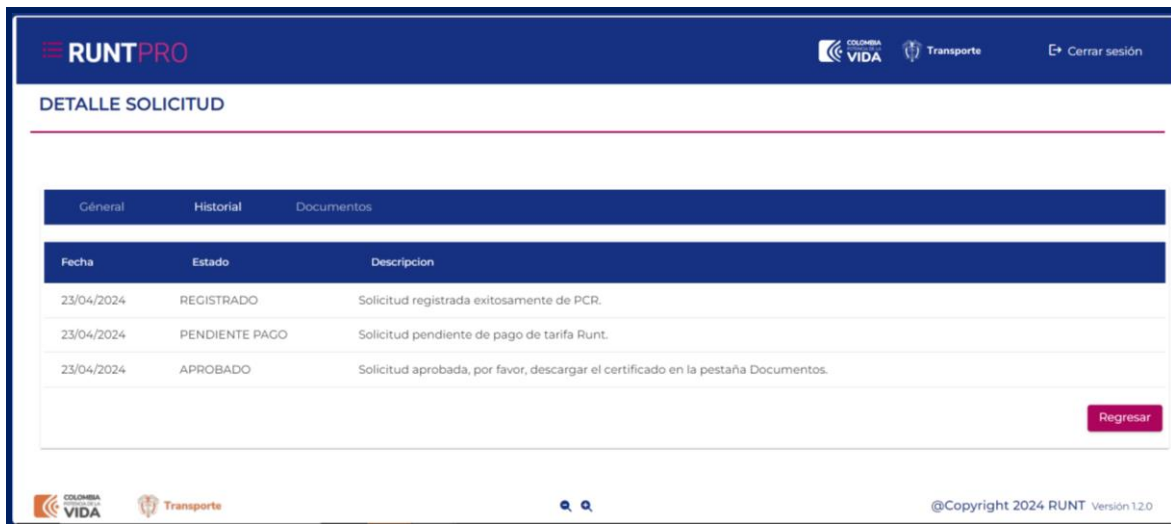
Campo no editable. Corresponde a la Línea del vehículo.

Regresar:

Botón que permite regresar a la pantalla anterior del portal ciudadano.

Paso 6

Seleccione el módulo **Historial**, el sistema muestra la siguiente pantalla:



Fecha:


Campo no editable. Corresponde al histórico de las fechas de la solicitud.

Estado:

Campo no editable. Indica el histórico de los estados por las que pasó la solicitud.

Descripción:

Campo no editable. Indica la descripción de cada estado por el cual pasó la solicitud.

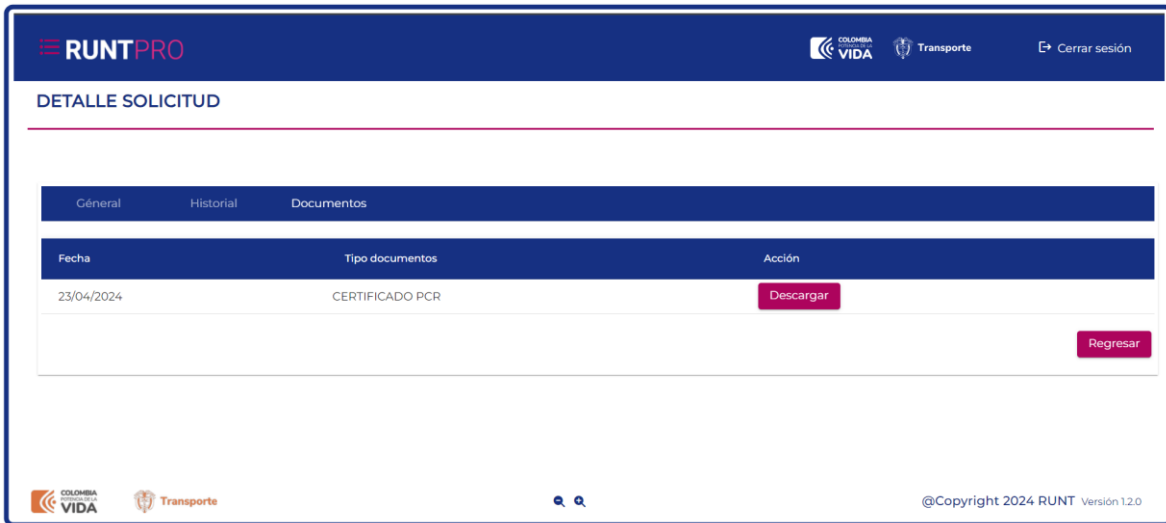
Instructivo para la consulta de solicitudes PCR por RTM o Intervenciones Correctivas			
RUNT2-IN-333	Versión: 1	29-04-2024	

Regresar:

Botón que permite regresar a la pantalla anterior del portal ciudadano.

Paso 7

Seleccione el módulo **Documentos**, el sistema muestra la siguiente pantalla:



Fecha:

Campo no editable. Muestra el histórico de las fechas de la solicitud.

Tipo documentos:


Campo no editable. Corresponde al nombre de los diferentes documentos que se visualizan en el módulo.

Acción:

Botón que permite descargar el documento.

Regresar:

Botón que permite regresar a la pantalla anterior del portal ciudadano.

Instructivo para la consulta de solicitudes PCR por RTM o Intervenciones Correctivas			
RUNT2-IN-333	Versión: 1	29-04-2024	

4. CONTROL DE CAMBIOS

Control de cambios					
Versión	Elaboró	Revisó	Aprobó	Fecha	Descripción
1	Analista de Pruebas	Coordinador de Pruebas	Jefe de producto	29-04-2024	Elaboración inicial del documento.