



RUNT2-IN-277 Ver Detalle Solicitud V2



Ver Detalle Solicitud			
RUNT2-IN-277	Versión: 2	05-03-2024	

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO 3

2. CONSIDERACIONES DEL PROCESO..... 3

3. DESARROLLO DEL INSTRUCTIVO 4

4. CONTROL DE CAMBIOS..... 7

Ver Detalle Solicitud			
RUNT2-IN-277	Versión: 2	05-03-2024	

1. OBJETIVO

Permitir a los ciudadanos consultar el detalle histórico de una solicitud de conductor. Se busca verificar el estado de pago de la solicitud, validar la autorización del solicitante, y comprobar si el conductor ha actualizado su información recientemente. El proceso busca proporcionar al usuario la información detallada del trámite, incluyendo costos, descuentos aplicables y opciones de pago. Además, se deben manejar casos específicos según las condiciones del solicitante y el estado de la solicitud para garantizar una experiencia eficiente y precisa.

2. CONSIDERACIONES DEL PROCESO

- El proceso implica la verificación de información del conductor y de la solicitud.
- Se deben considerar diferentes flujos alternativos según las condiciones específicas del solicitante y del estado de la solicitud.

A continuación, se describe el procedimiento que debe seguir un usuario del sistema para **Ver detalle Solicitud**, la cual está asociada a un ciudadano.

- La descripción de este proceso inicia después que el usuario selecciona la opción Histórico de conductor y se encuentre registrado en el sistema Runt (**RUNT2-IN-274 Solicitud histórico Conductor**) y se realice el proceso contenido en el instructivo (**RUNT2-IN-278 Consultar histórico conductor**).

Ver Detalle Solicitud			
RUNT2-IN-277	Versión: 2	05-03-2024	

3. DESARROLLO DEL INSTRUCTIVO

Esta funcionalidad permite iniciar el proceso del ingreso de la información de una solicitud para **Ver detalle Solicitud**.

Para realizar el proceso siga los siguientes pasos.

Paso 1 Detalle de la Solicitud:

Una vez verificadas las condiciones anteriores contenidas en el instructivo RUNT2-IN-278 Consultar histórico conductor, el sistema mostrará el detalle completo de la solicitud, incluyendo información del trámite, datos del conductor y costos asociados.

El sistema muestra la siguiente pantalla.

Información del trámite historico del conductor

Información del trámite historico del conductor

Información del trámite	
Trámite	Número Documento
Histórico del Conductor	101427974
Tipo Documento	Apellidos
C.C.	MACPIZAW FWECPW
Nombres	Valor Descuento
AXWED PIMVVM	\$ 0
Valor Trámite	Valor Total a pagar
\$ 27.022	\$ 32.156
Valor IVA	
\$ 5.134	

Información del pago
Transacción PSE
Ver detalle

Cancelar
Descargar Histórico Conductor

Transacción PSE

[Ver detalle](#)

Ver Detalle Solicitud			
RUNT2-IN-277	Versión: 2	05-03-2024	

Recuperar y Mostrar Detalle de la Solicitud:

Obtener la información del trámite, conductor, valor del trámite, valor del descuento, valor paramétrico del IVA. Calcular el valor total a pagar y mostrar la información en la interfaz.

Información del trámite historico del conductor

Información de transacción PSE

CUS (Código Único de Seguimiento)	Número de pago	Valor	Fecha	Estado
3789189	75770	\$ 32.156	25/01/2024	APROBADA

[Volver](#)

Paso 2 Solicitud tiene descuento

Cuando la solicitud tiene un descuento aplicado, se agrega información adicional en la sección de **"Valor Descuento"**. Aquí se detalla cómo se presenta esta información:

Información del trámite historico del conductor

Información del trámite historico del conductor

Información del trámite

Trámite Historico del Conductor Tipo Documento C.C. Nombres HDNA SCONMDS Valor Trámite \$ 27.022 Valor IVA \$ 4.792	Número Documento 19496338 Apellidos OLYONVDSK OLTSQL Valor Descuento \$ 1.800 Valor Total a pagar \$ 30.014
--	--

Información del pago

Transacción PSE
[Ver detalle](#)

[Cancelar](#)
[Descargar Histórico Conductor](#)



©Copyright 2024 RUNT

Ver Detalle Solicitud			
RUNT2-IN-277	Versión: 2	05-03-2024	

Recuperar y Mostrar Detalle de la Solicitud:

RUNTPRO




Información del trámite historico del conductor

Información de transacción PSE

CUS (Código Único de Seguimiento)	Número de pago	Valor	Fecha	Estado
3788945	75758	\$ 30.014	25/01/2024	APROBADA

[Volver](#)

Ver Detalle Solicitud			
RUNT2-IN-277	Versión: 2	05-03-2024	

4. CONTROL DE CAMBIOS

Control de cambios					
Versión	Elaboró	Revisó	Aprobó	Fecha	Descripción
1	Analista de pruebas	Coordinador de pruebas	Jefe de producto	25-01-2024	Elaboración inicial del documento.
3	Analista de pruebas	Coordinador de pruebas	Jefe de producto	05-03-2024	Se realizan las modificaciones indicadas por la interventoría.