



CTE-IN-030 Proceso de vaciado de caches y DNS V1




Proceso de vaciado de caches y DNS			
CTE-IN-030	Versión: 1	14-10-2024	

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO	3
2. DESARROLLO DEL INSTRUCTIVO	7
4. CONTROL DE CAMBIOS	7

Proceso de vaciado de caches y DNS



CTE-IN-030

Versión: 1

14-10-2024

1. OBJETIVO

Establecer el paso a paso para en proceso de validación de caches y DNS

2. DESARROLLO DEL INSTRUCTIVO

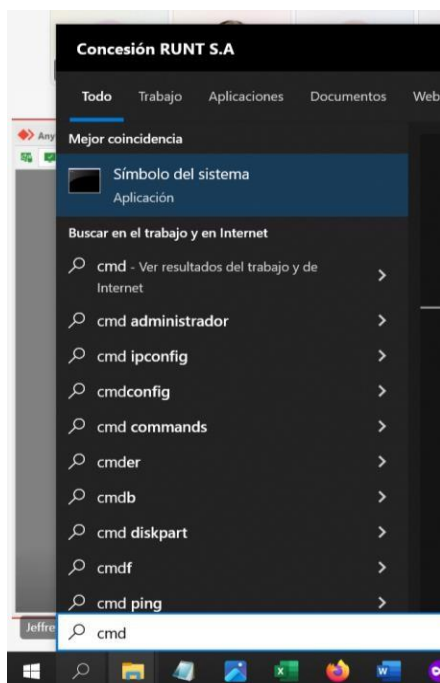
Paso 1

Ingresa a la lupa o buscar, a la derecha del símbolo de Windows



Paso 2

Escribir **CMD** y dar **ENTER** o seleccionar la aplicación símbolo de sistema



Proceso de vaciado de caches y DNS



CTE-IN-030

Versión: 1

14-10-2024

Paso 3

Se debe abrir la ventana negra de símbolo de sistema

```
Símbolo del sistema
Microsoft Windows [Versión 10.0.19044.1526]
(c) Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.
C:\Windows\system32>
```

Paso 4

En la ventana digitar **ipconfig /flushdns** y dar **ENTER** lo cual dará el siguiente resultado

```
Seleccionar Símbolo del sistema
Microsoft Windows [Versión 10.0.19044.1526]
(c) Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.
C:\Windows\system32>ipconfig /flushdns
Configuración IP de Windows
Se vació correctamente la caché de resolución de DNS.
C:\Windows\system32>
```

Proceso de vaciado de caches y DNS



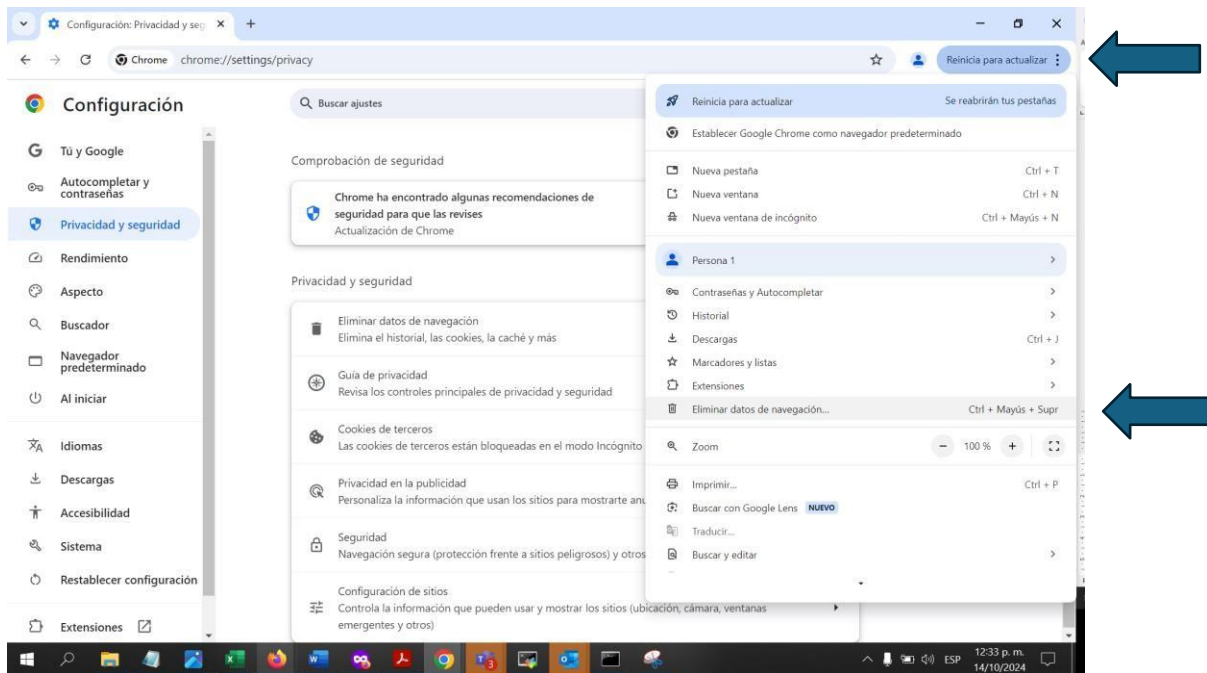
CTE-IN-030

Versión: 1

14-10-2024

Paso 5

Abrir el navegador y dar clic en los 3 puntos en la parte superior derecha



Proceso de vaciado de caches y DNS



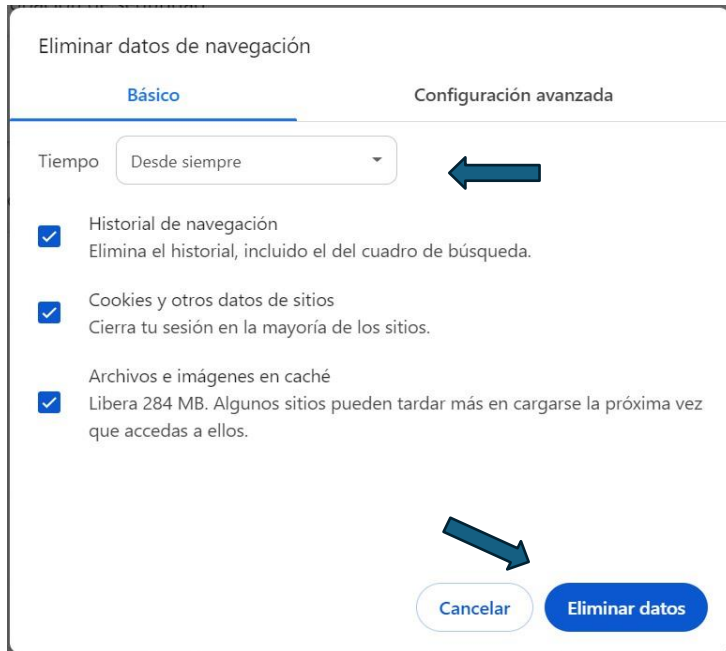
CTE-IN-030

Versión: 1

14-10-2024

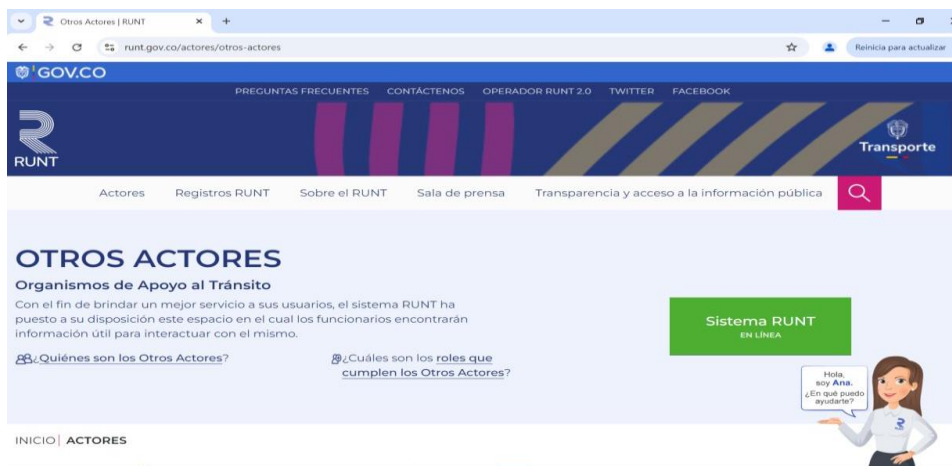
Paso 6


Dar clic a la opción **Eliminar datos de navegación**, en la casilla tiempo se debe seleccionar la opción **desde siempre** y dar clic a **eliminar datos**



Paso 7

Posterior a esto se puede cerrar esta ventana y el navegador, abrir nuevamente y probar el acceso a las paginas



Proceso de vaciado de caches y DNS			
CTE-IN-030	Versión: 1	14-10-2024	

3. CONTROL DE CAMBIOS

Control de cambios					
Versión	Elaboró	Revisó	Aprobó	Fecha	Descripción
1	Coordinadora de servicio al cliente	Coordinadora de servicio al cliente	Gerente de gobierno	14-10-2024	Elaboración inicial