

# CTE-IN-030 Proceso de vaciado de caches y DNS V1



Proceso de vaciado de caches y DNS			
CTE-IN-030	Versión: 1	14-10-2024	RUNT

# TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO	3
2. DESARROLLO DEL INSTRUCTIVO	7
4. CONTROL DE CAMBIOS	7

Proceso de vaciado de caches y DNS			
CTE-IN-030	Versión: 1	14-10-2024	RUNT

# 1. OBJETIVO

Establecer el paso a paso para en proceso de validación de caches y DNS

# 2. DESARROLLO DEL INSTRUCTIVO

#### Paso 1

Ingresar a la lupa o buscar, a la derecha del símbolo de Windows



## Paso 2

Escribir CMD y dar ENTER o seleccionar la aplicación símbolo de sistema





Proceso de vaciado de caches y DNS			
CTE-IN-030	Versión: 1	14-10-2024	RUNT

#### Paso 3

Se debe abrir la ventana negra de símbolo de sistema



#### Paso 4

En la ventana digitar **ipconfig /flushdns** y dar **ENTER** lo cual dará el siguiente resultado



# Proceso de vaciado de caches y DNS Image: CTE-IN-030 Versión: 1 14-10-2024

#### Paso 5

## Abrir el navegador y dar clic en los 3 puntos en la parte superior derecha

Configuración	Q Buscar ajustes	🛠 Reinicia para actualizar	Se reabrirán tus pestañas
		S Establecer Google Chrome como navegado	r predeterminado
Tú y Google	Comprobación de seguridad	Nueva pestaña	Ctrl + T
Autocompletar y contraseñas	Chrome ha encontrado algunas recomendaciones de	C Nueva ventana	Ctrl + N
Privacidad y seguridad	seguridad para que las revises Actualización de Chrome	Nueva ventana de incógnito	Ctrl + Mayús + N
2 Rendimiento		Persona 1	,
P Aspecto	Privacidad y seguridad	👁 Contraseñas y Autocompletar	,
Buscador	Eliminar datos de navegación	③ Historial	>
Navenadar	Elimina el historial, las cookies, la caché y más	🛃 Descargas	Ctrl + J
predeterminado	Guía de privacidad	☆ Marcadores y listas	\$
り Al iniciar	Revisa los controles principales de privacidad y seguridad	Extensiones	Ctrl + Maurie + Supe
م آلم	Cookies de terceros Las cookies de terceros están bloqueadas en el modo Incógnito	<ul> <li>Q. Zoom</li> </ul>	- 100 % + []
业 Descargas	<ul> <li>Privacidad en la publicidad</li> </ul>	Imprimir	Ctrl + P
Accesibilidad	Personaliza la información que usan los sitios para mostrarte an	Buscar con Google Lens NUEVO	
) Cistoma	A Seguridad	陶 Traducir	
-> SISTELLING	Navegación segura (protección frente a sitios peligrosos) y otros	Buscar y editar	3
) Restablecer configuración	Configuración de sitios	•	
Fytensiones [2]	子 Controla la información que pueden usar y mostrar los sitios (山) emergentes y otros)	ación, cámara, ventanas 🔹 🕨	

Proceso de vaciado de caches y DNS			
CTE-IN-030	Versión: 1	14-10-2024	RUNT

#### Paso 6

Dar clic a la opción **Eliminar datos de navegación**, en la casilla tiempo se debe seleccionar la opción **desde siempre** y dar clic a **eliminar datos** 



#### Paso 7

Posterior a esto se puede cerrar esta ventana y el navegador, abrir nuevamente y probar el acceso a las paginas



Proceso de vaciado de caches y DNS			
CTE-IN-030	Versión: 1	14-10-2024	RUNT

# 3. CONTROL DE CAMBIOS

Control de cambios					
Versión	Elaboró	Revisó	Aprobó	Fecha	Descripción
1	Coordinadora de servicio al cliente	Coordinadora de servicio al cliente	Gerente de gobierno	14-10-2024	Elaboración inicial