

Bogotá D.C., 24 de junio de 2025

Señor
Peticionario Anónimo

REFERENCIA	CSR2.2025.26468.S
TEMA	Anónimo
SUBTEMA	PVO

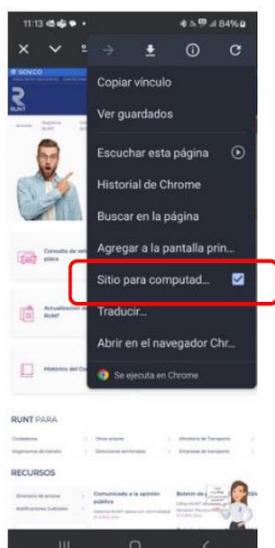
Cordial saludo,

En respuesta a su requerimiento anónimo allegado mediante el formulario de PQRSDf de la página web del RUNT, en el cual indica:

“Desde que se actualizó la plataforma de RUNT pvo a pro, a los conductores registrados se nos ha dificultado ingresar a la plataforma a través de dispositivos móviles celulares, ya que estos no permiten que se haga la verificación de CAPTCHA, lo que me supongo, es lo que no permite el ingreso, lo que dificulta que solicitemos planillas de viaje sin ayuda directa de la empresa de transportes o tener que buscar un computador, en donde sí permite el ingreso regular, lo que dificulta el pronto acceso en caso de que nos salga un viaje a media noche o en la madrugada u horas donde no nos puedan atender, por lo anterior expuesto, solicito muy amablemente pronta respuesta y solución. Quedo atento”

La Concesión RUNT 2.0 S.A.S. se permite responder lo siguiente:

Para poder tener una óptima navegación en la página web de RUNT le sugerimos realizar las consultas desde el celular configurando la opción: “sitio para computador” así:



De esa manera obtendrá una visión completa de las opciones de la página web, no obstante, le informamos que se trabajará en las mejoras correspondientes y en la aplicación que facilitará la navegación.

Esperamos haber atendido acertadamente sus inquietudes y, de tener alguna inquietud adicional puede comunicarse con la línea de atención nacional de la Concesión RUNT 2.0 S.A.S. al número 01 8000 93 00 60, que brinda atención las 24 horas del día todos los días del año.

Cordial saludo,



Av. Calle 26 No. 59 – 41/65
Edificio Cámara Colombiana
de la Infraestructura (CCI) Oficina 405.
Bogotá- Colombia
PBX: (+57) 601 587 0400
www.runt.gov.co



Nota: si presenta alguna inconformidad con la respuesta, por favor remita sus comentarios en las próximas 24 horas a este mismo correo para realizar las verificaciones correspondientes.

