

Bogotá D.C., 07 de abril de 2024

Señor

REFERENCIA	CSR2.2025.18044
TEMA	Anónimo
SUBTEMA	Solicitud de información

Cordial saludo,

En respuesta a su reclamación allegada mediante el formulario de PQRSDf de la página web del RUNT, en el cual indica: *“Buenas tardes intento solicitar el historial de un vehículo y cuando le remite al pago me sale el siguiente error me pueden ayudar por favor mi número de solicitud es 1968409.”*

Sea lo primero indicar que, se realiza la validación interna en el sistema RUNT, evidenciando una novedad sobre esta proceso del Histórico Vehicular, el cual ya se encuentra subsanado en este momento, por lo cual, se solicita se proceda nuevamente a radicar el trámite radicación del histórico vehicular.

Cordialmente:



Av. Calle 26 No. 59 – 41/65
Edificio Cámara Colombiana
de la Infraestructura (CCI) Oficina 405.
Bogotá- Colombia
PBX: (+57) 601 587 0400
www.runt.gov.co