

Bogotá D.C., 22 de octubre de 2024

Señor  
Petionario

REFERENCIA	CSR2.2024.41463.S
TEMA	Anónimo
SUBTEMA	Devolución de dinero

Cordial saludo,

En respuesta a su consulta anónima allegada mediante el formulario de PQRSDf de la página web del RUNT, en el cual indica:

**“Necesito averiguar el soad del vehículo con placas 373”**

Es necesario que nos indique de manera clara la información que requiere, dado que con los datos suministrados no es posible efectuar verificación alguna en nuestra base de datos, o dar una respuesta específica lo que imposibilita establecer las razones que fundamentan su petición. (Datos como cédula de ciudadanía, trámite que solicitó, placa del vehículo etc, dado que con la información suministrada NO es posible realizar validación alguna a través de nuestra plataforma)

No obstante, le informamos que, por este medio no entregamos información de vehículos, por lo que sugerimos hacer uso de la consulta por placa de la página web de RUNT, donde ingresando la placa e identificación del propietario podrá acceder a los datos del vehículo, entre ellos la información del SOAT. Ahora bien, de no contar con la información del propietario, puede comprar el documento Histórico Vehicular, le compartimos los links de las consultas indicadas:

Consulta por placa <https://www.runt.gov.co/consultaCiudadana/#/consultaVehiculo>  
Histórico vehicular <https://www.runt.gov.co/actores/ciudadano/consulta-historico-vehicular>

Por lo tanto, requerimos de su colaboración, en el sentido de enviarnos su petición, cumpliendo con los requisitos de ley y así poder suministrar una orientación a su requerimiento.

Esperamos haber atendido acertadamente sus inquietudes y, de tener alguna inquietud adicional puede comunicarse con la línea de atención nacional de la Concesión RUNT 2.0 S.A.S. al número 01 8000 93 00 60, que brinda atención las 24 horas del día todos los días del año.

**Nota: si presenta alguna inconformidad con la respuesta, por favor remita sus comentarios a este mismo correo para realizar las verificaciones correspondientes.**

Cordial saludo,



RUNT  
Av. Calle 26 No. 59 – 41/65  
Edificio Cámara Colombiana  
de la Infraestructura (CCI) Oficina 405.  
Bogotá- Colombia  
PBX: (+57) 601 587 0400  
[www.runt.gov.co](http://www.runt.gov.co)