

Bogotá D.C., 21 de agosto de 2024

Señor
Peticionario

REFERENCIA	CSR2.2024.31985.S
TEMA	Anónimo
SUBTEMA	Histórico Vehicular

Cordial saludo.

En respuesta a su reclamación anónima allegada mediante el formulario de PQRSDf de la página web del RUNT, en el cual solicita:

“Solicito historial del vehículo camioneta duster placa VMU813”

La Concesión RUNT 2.0 S.A.S. le responde lo siguiente:

Se realizan las verificaciones correspondientes sobre la placa **VMU813**, encontrando que hay una solicitud de histórico vehicular de fecha **20/08/2024 22:59:41** registrada con la solicitud **1792152** sin pago asociado, por ese motivo, no se generó el documento.

Por lo anterior, si no realizó el pago, le sugerimos realizar una nueva solicitud de histórico vehicular realizando el pago correspondiente o, en caso de haber realizado el pago, remitirnos el comprobante donde se visualice el número CUS del pago, de tal manera que podamos validar si el pago ingresó correctamente y generar el documento.

Esperamos haber atendido acertadamente sus inquietudes y, de tener alguna inquietud adicional, recuerde que se puede comunicar a la línea de atención nacional 01 8000 93 00 60 que brinda información las 24 horas del día, todos los días del año.

Cordialmente:



Av. Calle 26 No. 59 – 41/65
Edificio Cámara Colombiana
de la Infraestructura (CCI) Oficina 405.
Bogotá- Colombia
PBX: (+57) 601 587 0400
www.runt.gov.co