



Bogotá D.C., 18 de julio de 2024

Señor
Peticionario

REFERENCIA	CSR2.2024.26917.S
TEMA	Anónimo
SUBTEMA	Consulta

Cordial saludo,

En respuesta a su requerimiento anónimo allegado mediante el formulario de PQRSDf de la página web del RUNT, en el cual indica:

“Era para saber si hay alguna forma de ver la firma de cuando firme el runt es que al momento de hacer el proceso de traspaso me dice que la firma no es válida, y pues necesito hacerlo lo antes posible, me pueden ayudar.”

La Concesión RUNT 2.0 S.A.S. le responde lo siguiente:

Por temas de seguridad, este tipo de información no se puede suministrar, no obstante, si el organismo de tránsito rechaza el trámite por la validación documental de la firma y usted no recuerda la firma registrada en el Sistema, le sugerimos solicitar la actualización directamente en el organismo de tránsito, quien luego de validar su identidad, permitirá actualizar la firma en el Sistema.

Esperamos haber atendido acertadamente sus inquietudes y, de tener alguna inquietud adicional, recuerde que se puede comunicar a la línea de atención nacional 01 8000 93 00 60 que brinda información las 24 horas del día, todos los días del año.

Cordialmente:



Av. Calle 26 No. 59 – 41/65
Edificio Cámara Colombiana
de la Infraestructura (CCI) Oficina 405.
Bogotá- Colombia
PBX: (+57) 601 587 0400
www.runt.gov.co

Concesión RUNT 2.0 S.A.S.
Av. Calle 26 N°59-41/65. Oficina 405
Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI)
concesionrunt2.0@runt.com.co
Bogotá D.C - Colombia
www.runt.gov.co



Concesión RUNT 2.0 S.A.S.
Av. Calle 26 N°59-41/65. Oficina 405
Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI)
concesionrunt2.0@runt.com.co
Bogotá D.C - Colombia
www.runt.gov.co

