



Bogotá D.C., 25 de junio de 2024

Señor
Peticionario

REFERENCIA	CSR2.2024.23480.S
TEMA	Reclamo
SUBTEMA	Ingreso al Sistema

Cordial saludo,

En respuesta a su requerimiento anónimo allegado mediante el formulario de PQRSDf de la página web del RUNT, en el cual indica:

“Quisirra saber cuanfo estara en fubcionamiento la olataforma”

La Concesión RUNT 2.0 se permite anunciar que la plataforma RUNT está disponible y opera con normalidad.

Nuestro equipo trabajó ininterrumpidamente con el fin de facilitar la realización de los trámites de tránsito y transporte.

Agradecemos a las entidades del sistema y ciudadanía en general su comprensión y paciencia durante este proceso.

Esperamos haber atendido acertadamente sus inquietudes y, de tener alguna inquietud adicional, recuerde que se puede comunicar a la línea de atención nacional 01 8000 93 00 60 que brinda información las 24 horas del día, todos los días del año.

Cordialmente:



Av. Calle 26 No. 59 – 41/65
Edificio Cámara Colombiana
de la Infraestructura (CCI) Oficina 405.
Bogotá- Colombia
PBX: (+57) 601 587 0400
www.runt.gov.co

Concesión RUNT 2.0 S.A.S.
Av. Calle 26 N°59-41/65. Oficina 405
Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI)
concesionrunt2.0@runt.com.co
Bogotá D.C - Colombia
www.runt.gov.co