

Enlace

Queremos estar conectados contigo y por eso hemos creado Enlace, un boletín informativo dirigido a los actores del sistema. Enlace te dará a conocer las novedades del Registro Único Nacional de Tránsito (RUNT), y lo recibirás de manera bimensual con información útil para todos.



Cápsulas RUNTPRO

Avanzamos contigo en esta transición a **RUNTPRO**, la nueva plataforma del RUNT que se convertirá en tu mejor aliado para gestionar todos tus procesos y trámites de manera práctica.

Redescubrir las herramientas y funcionalidades que ya tienes a tu disposición es muy importante para que aproveches al máximo todo lo que la plataforma RUNTPRO te ofrece, y por esa razón esta Cápsula RUNTPRO es para ti:

Vinculación y Desvinculación de instructores al CEA

Este proceso deben realizarlo los **Centros de Enseñanza Automovilística** desde el Portal de **Organismos de Apoyo** diseñado para la radicación de este tipo de novedades.

Si tienes dudas al respecto, en el **Comunicado 287- 29 de julio de 2025** encontrarás una infografía que te explica este proceso y aspectos a tener en cuenta.



Validación de Huellas para Instructores

Desde el 19 de agosto de 2025 se implementó una nueva validación en el proceso de **registro de horas** por parte de los instructores en **RUNTPRO**. La validación de la huella biométrica del instructor debe hacerse semanalmente, como requisito indispensable para el registro de las horas que respaldan la generación del **Certificado de Aptitud en Conducción**.

Para más información sobre la realización de este proceso pueden verificar los instructivos en nuestra página web o consultar el **Comunicado 308 - 15 de agosto de 2025**

Entérate:

Remedy está alistando su próxima versión



La herramienta de gestión de tickets **Remedy**, se está renovando para que la **gestión de tus solicitudes** sea más eficiente y directa.

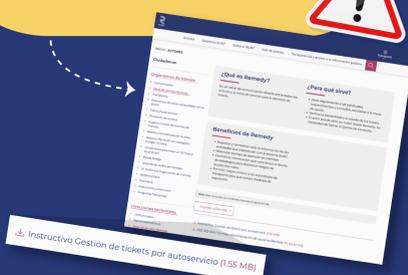
Con esta mejora tendrás mayor control sobre tus requerimientos, permitiéndote



sin necesidad de llamar al Centro de Contacto.

Muy pronto te comunicaremos la fecha de su cambio

para que empieces a disfrutar de beneficios. Además, si tienes alguna duda sobre el manejo, recuerda que en nuestra página web encontrarás disponibles todos los **instructivos** para guiarte en el proceso.



CIBERCUIDADO

El engaño digital: Conoce las tácticas de la Ingeniería Social

No todos los ataques digitales se hacen con virus. A menudo, los delincuentes **usan tu propia confianza para engañarte**. A esto se le llama **Ingeniería Social**, un conjunto de técnicas que usan los ciberdelincuentes para **manipularte**, buscando que **hagas algo en su beneficio**, como entregar tus datos, ejecutar un programa malicioso, facilitar tus claves, hacer clic en enlaces maliciosos o comprar en sitios web fraudulentos.

Para que te protejas, aquí te mostramos las tácticas más comunes

Phishing: este se disfraza generalmente en **correos electrónicos** que buscan **tomar el control de tus equipos o robar información** a través de **archivos adjuntos infectados o links** que direccionan a páginas fraudulentas.

Smishing: es una variante del Phishing, pero esta se hace a través de **mensajes de texto (SMS)**, donde te envían enlaces a páginas web falsas con el mismo objetivo.

Pretexting: Se basa en **crear una historia o un escenario ficticio** para que, bajo presión o engaño, **reveles información confidencial** que normalmente no revelarías.

Sextorsión: Es un **tipo de chantaje** en el que te **amenazan con distribuir supuesto contenido comprometido** sobre ti o tus contactos, **exigiendo un pago** o cambio.

Baiting: Consiste en **ofrecer un cebo o un regalo** atractivo (como un software, un archivo o una memoria USB) **que en realidad está infectado** con un virus **para que tú mismo** infectes tu dispositivo.

Redes Sociales: Los **engaños** más comunes a través de estas plataformas llegan a través de cupones de descuento, concursos o juegos falsos que **buscan robar tus datos personales**.

¡Tu mejor defensa es la prevención y tu seguridad es la nuestra!

PARA TENER EN CUENTA

Una nueva forma de hacer tus preguntas en la web está en camino

En la página web del RUNT, pronto podrás interactuar con una **versión mejorada de nuestro ChatBot**, Ana, que estará lista para resolver todas tus dudas de forma más ágil, intuitiva y accesible.

Hola, soy Ana. ¿En qué puedo ayudarte?

Mantente conectado en nuestra página web, donde pronto daremos más detalles sobre esta novedad.

