



**CTE-IN-031 Recomendaciones para el  
acceso a la plataforma RUNT V1**



<b>Recomendaciones para el acceso a la plataforma RUNT</b>			
CTE-IN-031	Versión: 1	14-10-2024	

**TABLA DE CONTENIDO**

1. OBJETIVO ..... 3

2. DESARROLLO DEL INSTRUCTIVO ..... 3

3. CONTROL DE CAMBIOS ..... 18

# Recomendaciones para el acceso a la plataforma RUNT



CTE-IN-031

Versión: 1

14-10-2024

## 1. OBJETIVO

Brindar algunas recomendaciones generales para evitar problemas o errores de acceso a la plataforma RUNT desde internet, limpieza de DNS, rutas a direccionamiento RUNT, equipos de cómputo y archivos hosts:

## 2. DESARROLLO DEL INSTRUCTIVO

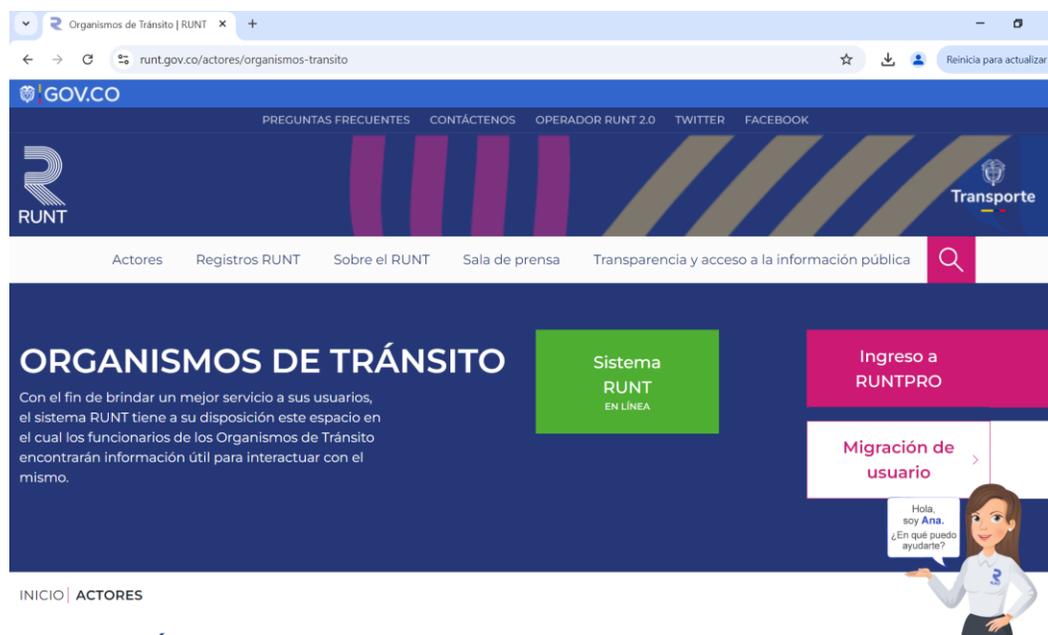
### RECOMENDACIONES DE ACCESO EN INTERNET

#### Paso 1

Es aconsejable que el consumo de los servicios de la plataforma RUNT 2.0 sea efectuado a través de las URL oficiales en internet y evitar el uso de IP fijas ya que estas direcciones estan configuradas dinámicamente por alta disponibilidad y al presentarse un cambio en dicho proceso se presentarán errores de acceso.

A continuación, se relacionan las URL de servicio de la plataforma RUNT 2.0 en internet para acceso de acuerdo con los requerimientos de cada entidad:

[WWW.RUNT.GOV.CO](http://WWW.RUNT.GOV.CO)



En la pagina [WWW.RUNT.GOV.CO](http://WWW.RUNT.GOV.CO) puede encontrar los enlaces y link a los diferentes micrositos dependiendo el tipo de actor y/o usuario para el debido acceso:

# Recomendaciones para el acceso a la plataforma RUNT



CTE-IN-031

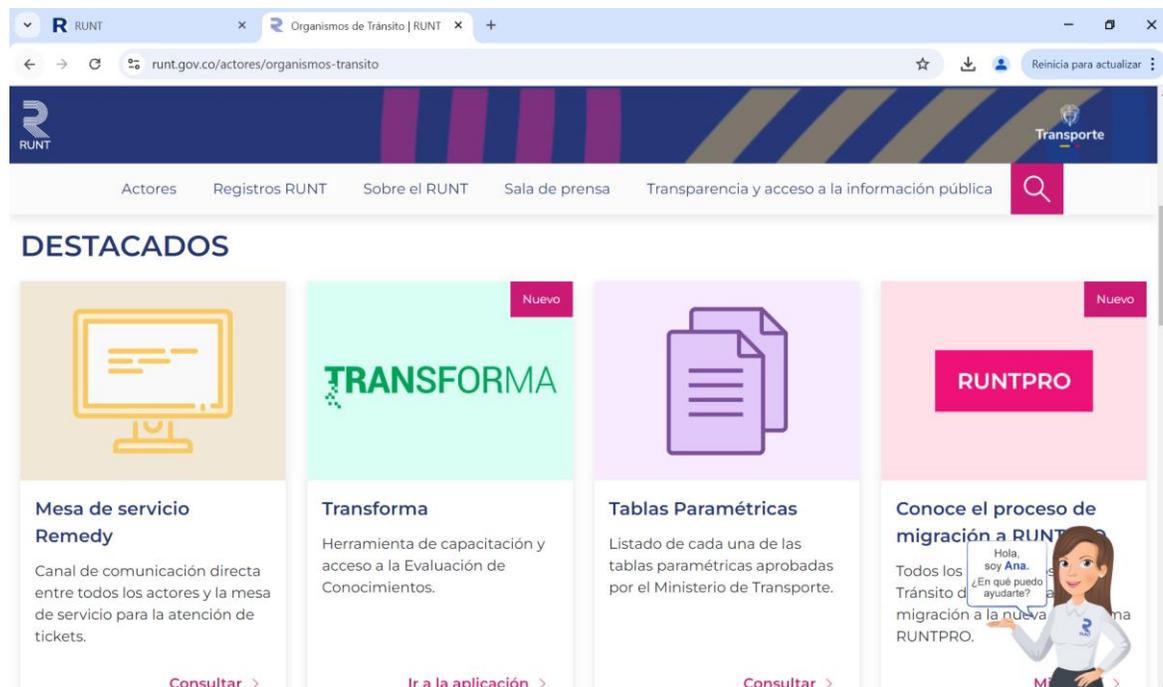
Versión: 1

14-10-2024



INICIO | ACTORES

En cada micrositio encuentra las diferentes funcionalidades y módulos de acceso para cada opción dependiendo de los permisos y accesos que se tengan habilitados en su operación:



# Recomendaciones para el acceso a la plataforma RUNT

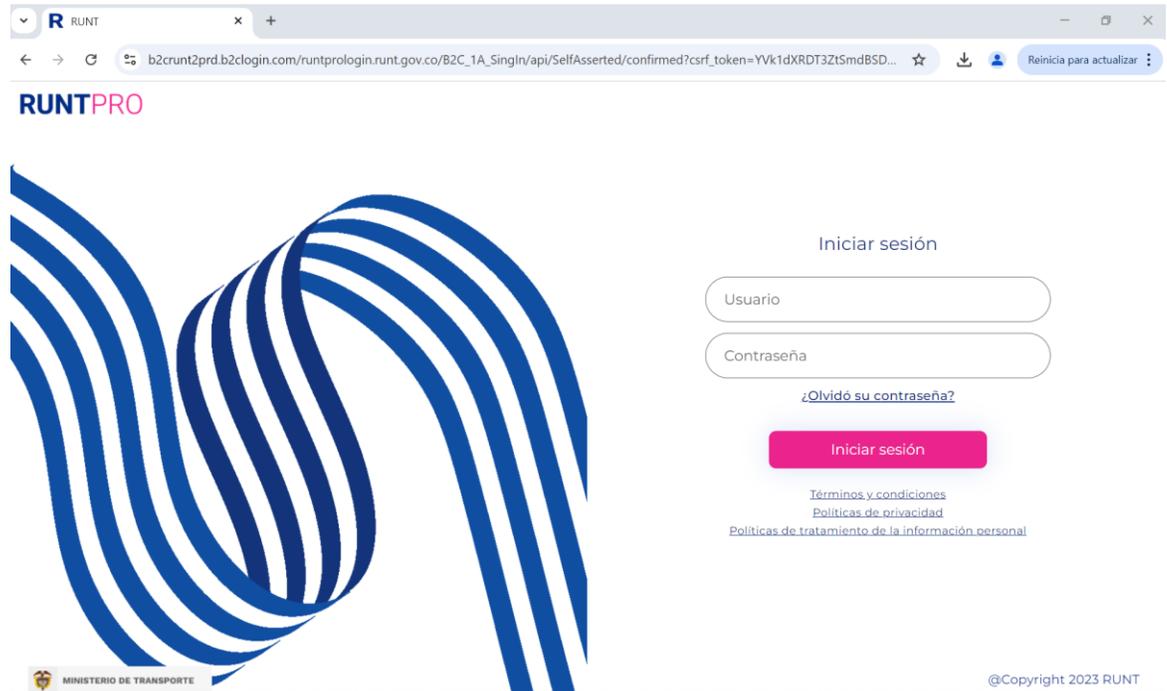


CTE-IN-031

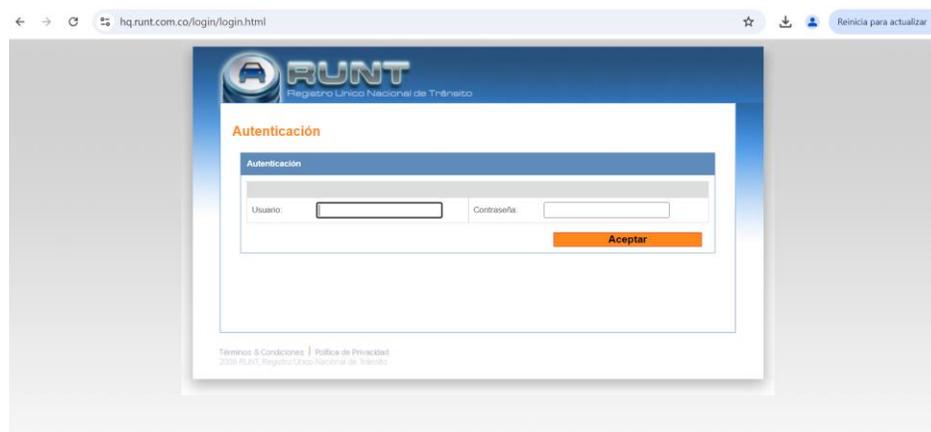
Versión: 1

14-10-2024

<https://runtpro.runt.gov.co/>



[hq.runt.com.co](http://hq.runt.com.co)



Todas las URL en internet ya están debidamente actualizadas y en funcionamiento para el consumo.

## Recomendaciones para el acceso a la plataforma RUNT



CTE-IN-031

Versión: 1

14-10-2024

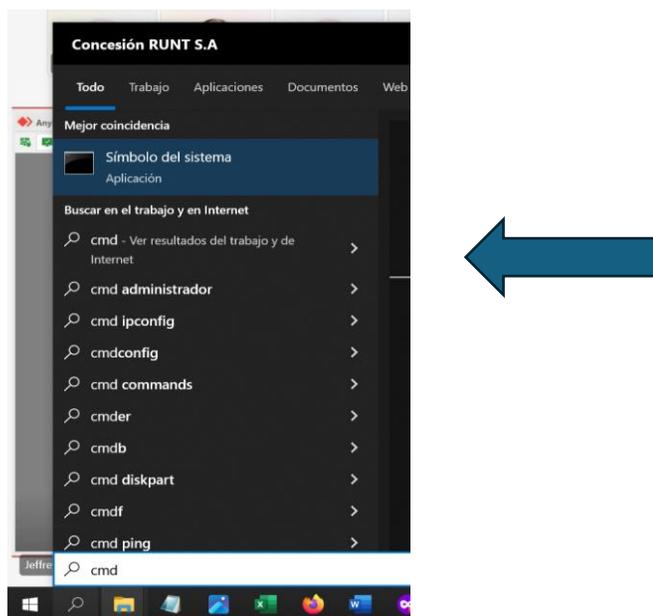
### Paso 2

Para evitar problemas de navegación en las URL públicas o privadas de la plataforma RUNT 2.0, se recomienda seguir el siguiente proceso de limpieza y/o vaciado de caches de DNS en los navegadores de los PC que tengan acceso a la plataforma RUNT:

#### 1.1 Ingresar a la lupa o buscar, a la derecha del símbolo de Windows



#### 1.2 Escribir **CMD** y dar **ENTER** o seleccionar la aplicación Símbolo de sistema



## Recomendaciones para el acceso a la plataforma RUNT

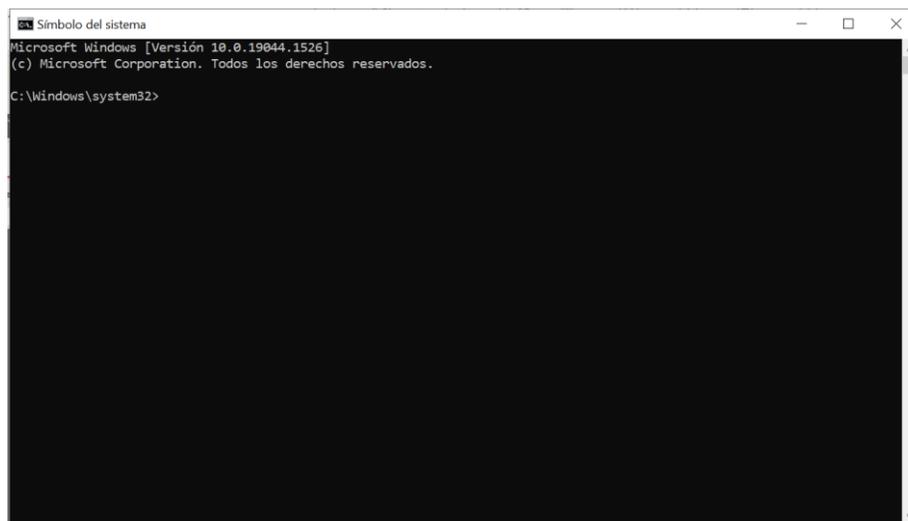


CTE-IN-031

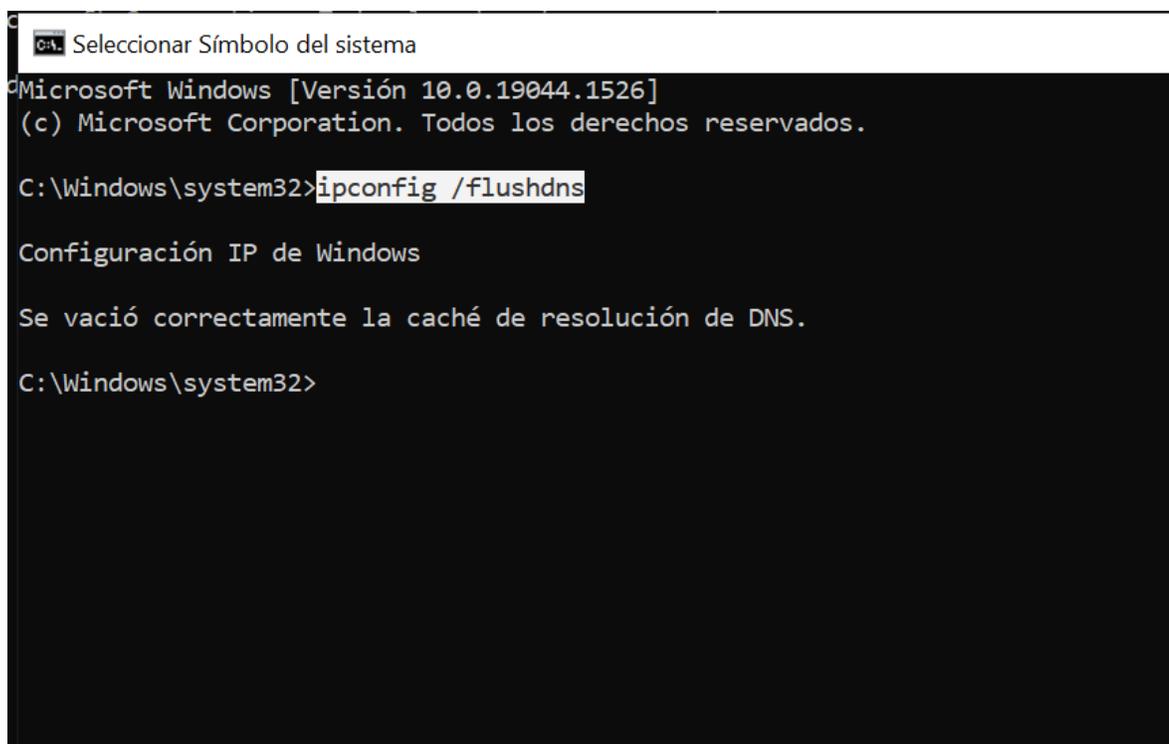
Versión: 1

14-10-2024

1.3 Se debe abrir la ventana negra de Símbolo de sistema:



1.4 En la ventana digitar **ipconfig /flushdns** y dar **ENTER** lo cual dará el siguiente resultado:



# Recomendaciones para el acceso a la plataforma RUNT

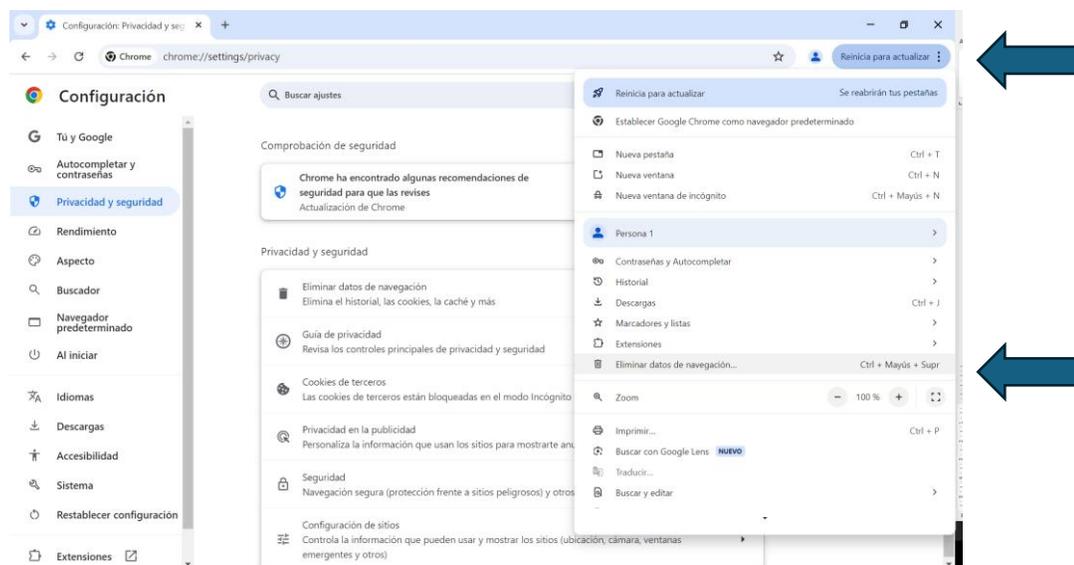


CTE-IN-031

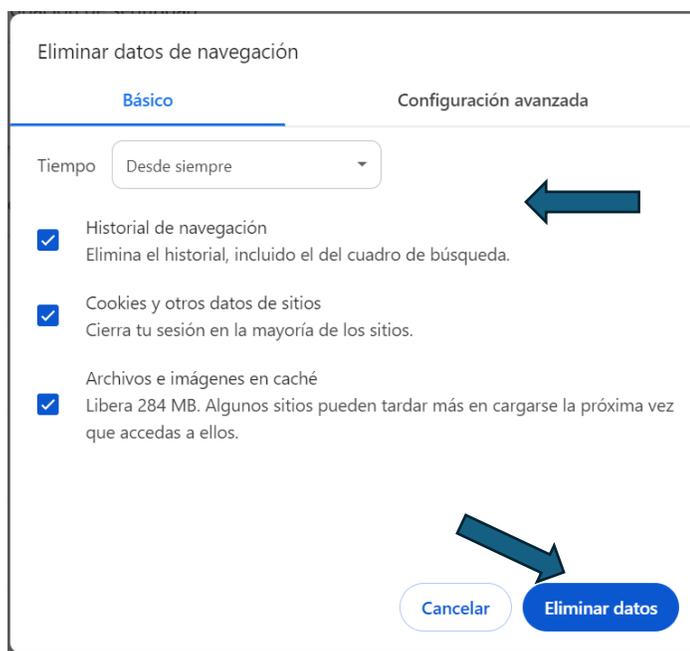
Versión: 1

14-10-2024

1.5 Abrir el navegador y dar clic en los 3 puntos en la parte superior derecha (ejemplo Chrome):



1.6 Dar clic a la opción **Eliminar datos de navegación**, en la casilla tiempo se debe seleccionar la opción **Desde siempre** y dar clic a **Eliminar datos**.



# Recomendaciones para el acceso a la plataforma RUNT

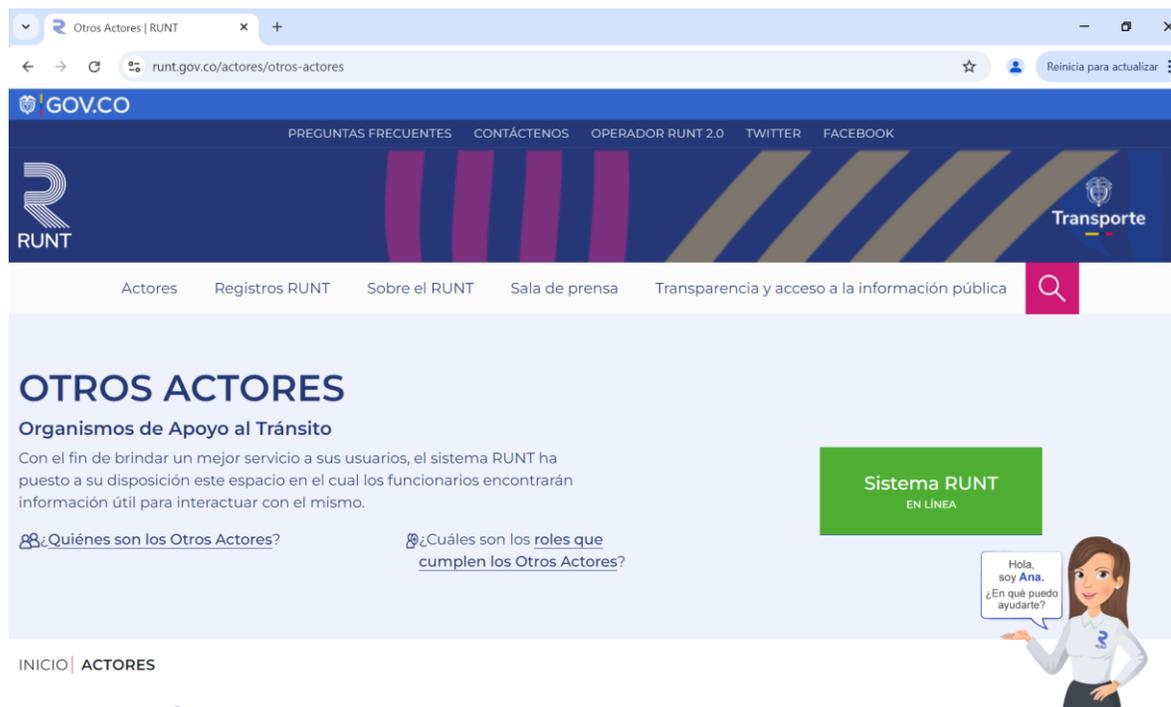


CTE-IN-031

Versión: 1

14-10-2024

1.7 Posterior a esto se puede cerrar esta ventana y el navegador, abrir nuevamente y probar el acceso a las paginas:



## Paso 3

Para los Organismos de Transito que tienen canal dedicado para su funcionamiento y operación, en caso de que en sus sistemas o plataforma interna tengan registradas las direcciones privadas de la plataforma RUNT y tengan los DNS o registros internos en servidores de aplicación, de dominio, proxy o DNS, se deberá actualizar la información de acuerdo con la siguiente tabla dependiendo de los servicios que requieran consumir:

URL	DIRECCION IP ANTERIOR	DIRECCION IP NUEVA
<a href="http://www.runt.gov.co">www.runt.gov.co</a>	10.10.1.164	10.71.7.164
<a href="http://cias.runt.com.co">cias.runt.com.co</a>	10.10.1.143	10.71.7.143
<a href="http://hq.runt.com.co">hq.runt.com.co</a>	10.10.1.16	10.71.7.16
<a href="http://portal.runt.com.co">portal.runt.com.co</a>	10.10.1.150	10.71.7.150
<a href="http://pvo.runt.com.co">pvo.runt.com.co</a>	10.10.1.87	10.71.7.87
<a href="http://www.runt.com.co">www.runt.com.co</a>	10.10.1.25	10.71.7.8
<a href="http://wsm.runt.com.co">wsm.runt.com.co</a>	10.10.1.9	10.71.7.9

## Recomendaciones para el acceso a la plataforma RUNT



CTE-IN-031

Versión: 1

14-10-2024

En el caso de que tengan configuradas rutas estáticas o NAT por dirección IP en equipos como Firewall, router, proxy, Mikrotik y/u otro tipo de equipos de red enrutando a las direcciones o servicios de RUNT, debe efectuar la actualización respectiva de las rutas a la dirección IP gateway del canal dedicado o al equipo de red que ejecute esta función:

### Ejemplo de configuración de ruta estática en equipo Cisco:

Dirección IP gateway del canal de Runt **192.168.0.1**

Ruta antigua HQ: **ip route 10.10.1.16/32 192.168.0.1**

**Nueva ruta HQ: ip route 10.71.7.16/32 192.168.0.1**

Se debe mantener la independencia a nivel de red de servicios de RUNT y los servicios propios de cada entidad y/o acceso a internet, no se deben modificar otros servicios que puedan generar afectación interna.

### Paso 4

En los equipos que estén directamente conectados a los canales de RUNT, con el direccionamiento de RUNT se debe configurar los DNS de la red interna de RUNT obligatoriamente para que las consultas DNS respondan de forma actualizada:

**DNS 1: 172.29.14.33**

**DNS 2: 172.29.14.143**

Esta actualización ya fue desplegada a los equipos que entrega la Concesión RUNT 2.0 los cuales deben acceder a la plataforma siempre que estén conectados directamente a los canales de RUNT.

Todas las direcciones del listado están habilitadas para consumo y con los respectivos permisos de seguridad.

Se recomienda realizar un nslookup en los equipos para confirmar que se están retornando los DNS actualizados y evitar problemas de acceso. Ejemplo:

```
C:\Windows\system32>nslookup wsm.runt.com.co
```

## Recomendaciones para el acceso a la plataforma RUNT



CTE-IN-031

Versión: 1

14-10-2024

```
Nombre: wsm.runt.com.co
Address: 10.71.7.9

C:\Windows\system32>
```

Para algunos equipos o plataformas, la actualización de registros DNS requiere un reinicio controlado de sistema y es importante validar si este proceso es necesario de acuerdo con el fabricante o soporte técnico.

### Paso 5

En caso de que se tengan configuraciones en archivos host, se recomienda eliminar esta configuración de sus equipos de ser posible y/o actualizar de acuerdo con los registros del punto 3. El archivo host solo puede ser modificado por administrador del PC, es posible que dependiendo de la versión del sistema operativo se solicite un reinicio del equipo.

A continuación, encuentra la ruta de acceso al archivo HOSTS en diferentes versiones de sistema Windows.

Sistema operativo	Versión	Ruta de archivo
Windows	95, 98, ME	C:\Windows\HOSTS
	NT, 2000, XP, 2003, Vista, 2008, 7, 2012, 8, 10	C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts

## Recomendaciones para el acceso a la plataforma RUNT



CTE-IN-031

Versión: 1

14-10-2024

Si se tienen registros en el archivo hosts como los de la imagen deben ser modificados y/o actualizados:

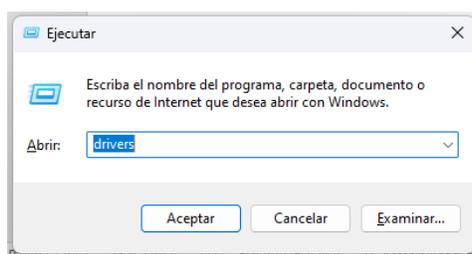
```
# Copyright (c) 1993-2009 Microsoft Corp.
#
# This is a sample HOSTS file used by Microsoft TCP/IP for Windows.
#
# This file contains the mappings of IP addresses to host names. Each
# entry should be kept on an individual line. The IP address should
# be placed in the first column followed by the corresponding host name.
# The IP address and the host name should be separated by at least one
# space.
#
# Additionally, comments (such as these) may be inserted on individual
# lines or following the machine name denoted by a '#' symbol.
#
# For example:
#
#       102.54.94.97       rhino.acme.com       # source server
#       38.25.63.10      x.acme.com         # x client host

# localhost name resolution is handled within DNS itself.
#       127.0.0.1        localhost
#       ::1              localhost
10.10.1.16      hq.runt.com.co
10.10.1.8       www.runt.com.co
```

### Paso 6

Para la configuración del archivo hosts en Windows 11 puede seguir el siguiente procedimiento:

6.1 Se realiza la combinación de teclas Windows + R para abrir “Ejecutar”



Luego hacer clic en el botón “**Aceptar**”,

Va a abrir una ventana que muestra la siguiente carpeta:

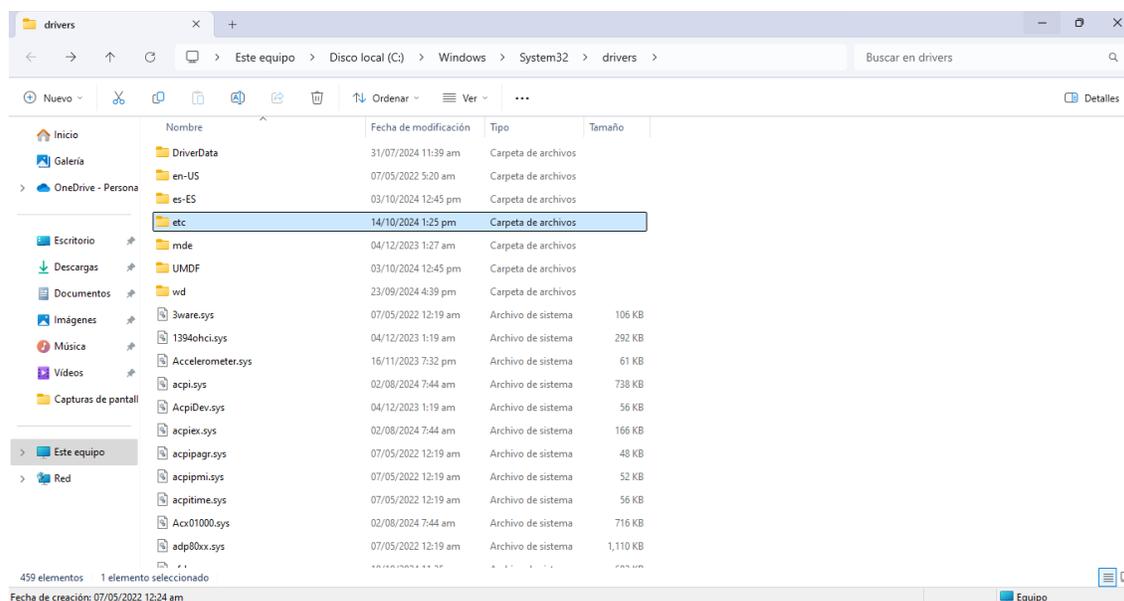
# Recomendaciones para el acceso a la plataforma RUNT



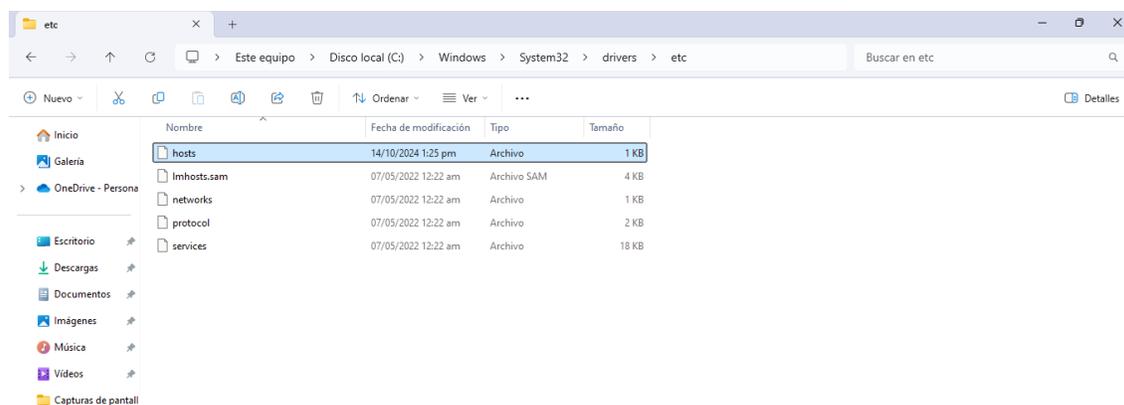
CTE-IN-031

Versión: 1

14-10-2024



6.2 Se debe abrir la carpeta “etc” y dentro de esta vamos a encontrar el archivo “Host”:



6.3 Este archivo lo debemos cortar y pegar en otra carpeta para que nos permita modificarlo:

Ejemplo: Se puede pegar en las siguientes carpetas: Documentos / Imágenes / Música / Videos

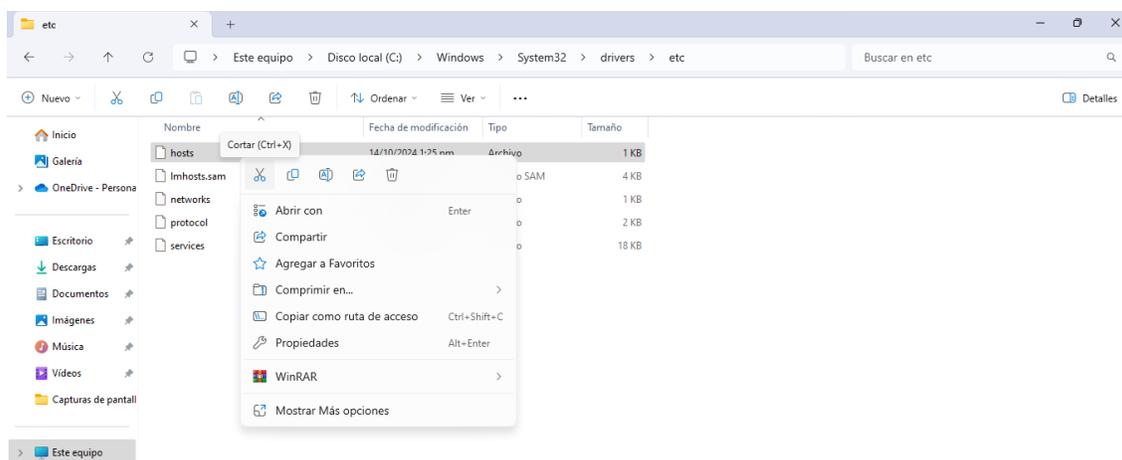
# Recomendaciones para el acceso a la plataforma RUNT



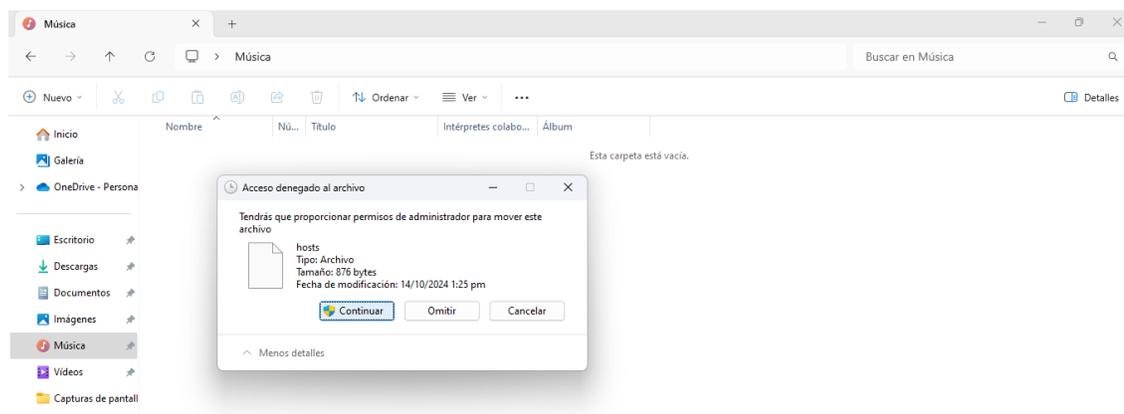
CTE-IN-031

Versión: 1

14-10-2024



Cuando se vaya a pegar en otra carpeta se debe hacer clic en el botón “**Continuar**” en el siguiente mensaje:



6.4 El sistema va a solicitar control de cuenta de usuario donde va a solicitar lo siguiente:

- **Usuario y Clave de administrador:**

➤ **Usuario:**

➤ **Clave:**

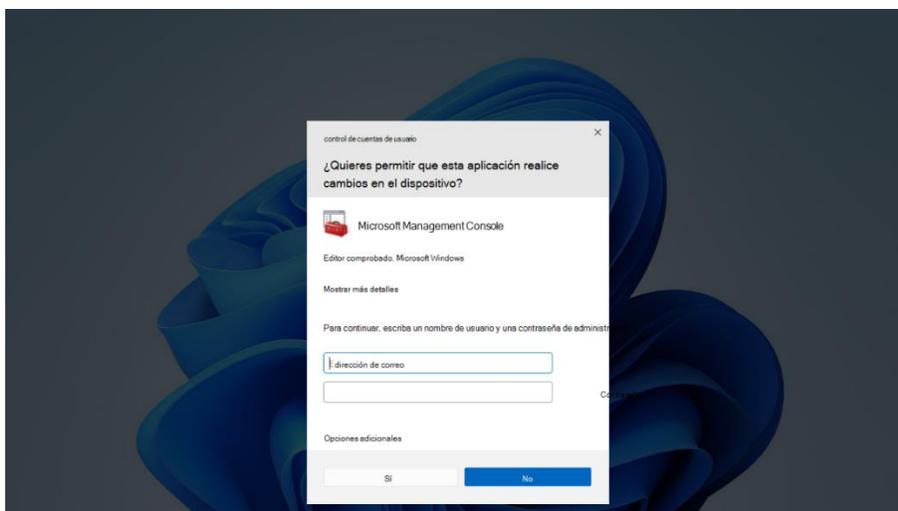
# Recomendaciones para el acceso a la plataforma RUNT



CTE-IN-031

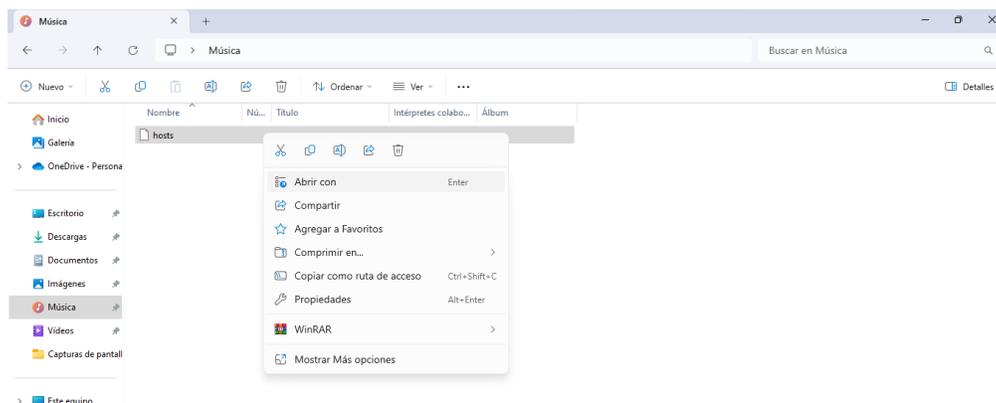
Versión: 1

14-10-2024



6.5 Una vez copiado en la otra carpeta se debe abrir como block de notas:

Se hace clic derecho sobre el archivo **“Host”** y se hace clic en **“Abrir con”**:



Y se debe seleccionar **“Block de notas”** y hacer clic abajo en el botón **“Solo una vez”**

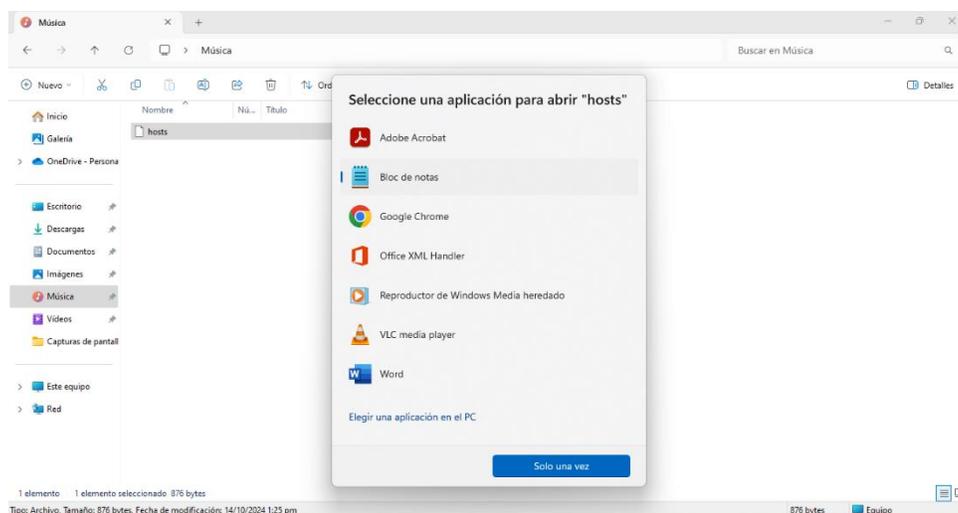
# Recomendaciones para el acceso a la plataforma RUNT



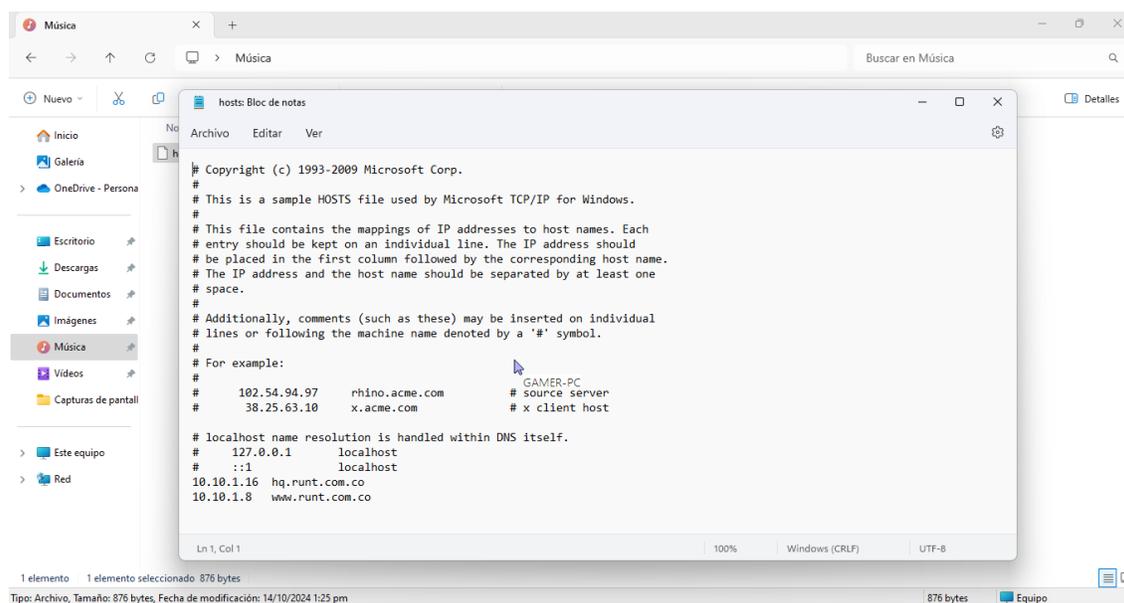
CTE-IN-031

Versión: 1

14-10-2024



6.5 Una vez abierto el archivo se va a visualizar de la siguiente manera:



6.6 Se deben eliminar las siguientes líneas del archivo si las tiene registradas y/o actualizarlas:

```
10.10.1.16     hq.runt.com.co
10.10.1.8      www.runt.com.co
```

# Recomendaciones para el acceso a la plataforma RUNT



CTE-IN-031

Versión: 1

14-10-2024

```
hosts: Bloc de notas
Archivo  Editar  Ver

# Copyright (c) 1993-2009 Microsoft Corp.
#
# This is a sample HOSTS file used by Microsoft TCP/IP for Windows.
#
# This file contains the mappings of IP addresses to host names. Each
# entry should be kept on an individual line. The IP address should
# be placed in the first column followed by the corresponding host name.
# The IP address and the host name should be separated by at least one
# space.
#
# Additionally, comments (such as these) may be inserted on individual
# lines or following the machine name denoted by a '#' symbol.
#
# For example:
#
# 102.54.94.97 rhino.acme.com # source server
# 38.25.63.10 x.acme.com # x client host

# localhost name resolution is handled within DNS itself.
# 127.0.0.1 localhost
# ::1 localhost
10.10.1.16 hq.runt.com.co
10.10.1.8 www.runt.com.co
```

Y el archivo Hosts debe quedar de la siguiente manera:

```
*hosts: Bloc de notas
Archivo  Editar  Ver

# Copyright (c) 1993-2009 Microsoft Corp.
#
# This is a sample HOSTS file used by Microsoft TCP/IP for Windows.
#
# This file contains the mappings of IP addresses to host names. Each
# entry should be kept on an individual line. The IP address should
# be placed in the first column followed by the corresponding host name.
# The IP address and the host name should be separated by at least one
# space.
#
# Additionally, comments (such as these) may be inserted on individual
# lines or following the machine name denoted by a '#' symbol.
#
# For example:
#
# 102.54.94.97 rhino.acme.com # source server
# 38.25.63.10 x.acme.com # x client host

# localhost name resolution is handled within DNS itself.
# 127.0.0.1 localhost
# ::1 localhost
```

6.7 Luego de eliminar las 2 líneas se debe guardar con las teclas: **Ctrl + G**

Luego se cierra el archivo y se debe volver a cortar y a pegar en la ruta inicial donde se encontraba el archivo.

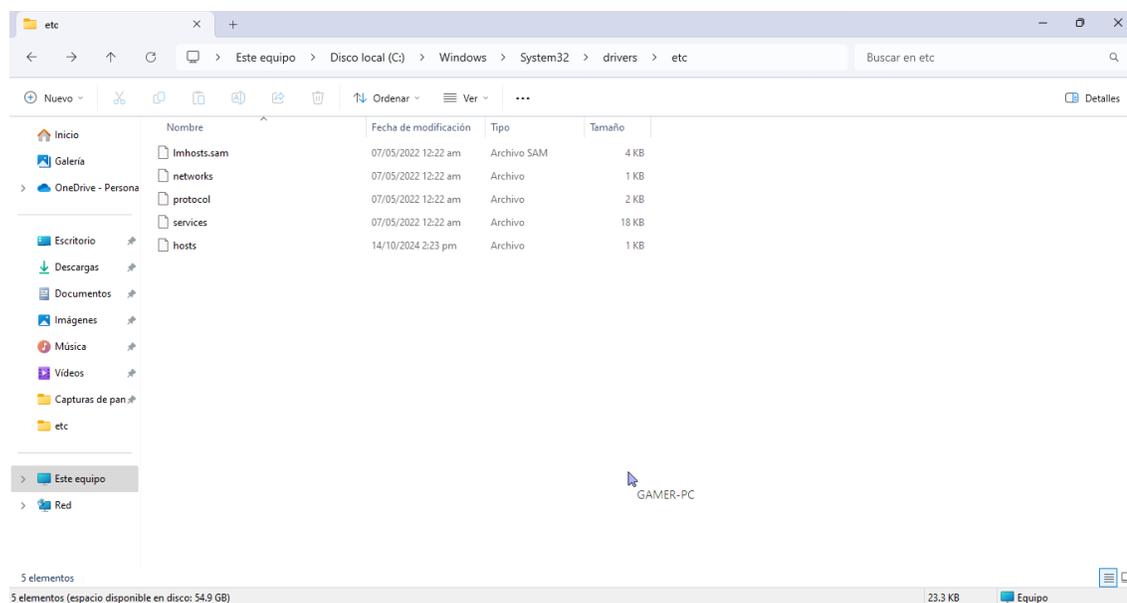
# Recomendaciones para el acceso a la plataforma RUNT



CTE-IN-031

Versión: 1

14-10-2024



6.8 Finalmente deberá vaciar caches y DNS como se explica en el punto número 2

## 3. CONTROL DE CAMBIOS

Control de cambios					
Versión	Elaboró	Revisó	Aprobó	Fecha	Descripción
1	Arquitecto de Telecomunicaciones	Gerente de gobierno	Gerente de gobierno	14-10-2024	Elaboración inicial