

Si no visualiza correctamente este E-Mail haga [Click Aquí](#) | [Reenvía a un amigo](#)



ORGANISMOS DE TRÁNSITO

Resolución 2661 del 24 de julio de 2017 - Cambio de Servicio

Comunicado 101- agosto 10 de 2017

Nos permitimos informar que, en cumplimiento de las estipulaciones dadas mediante Resolución 2661 del 24 de julio de 2017, el Ministerio de Transporte y la Concesión RUNT S.A. han procedido a implementar un método para la atención de los trámites de cambio de servicio de público a particular, de vehículos de servicio público de transporte terrestre automotor especial, clase automóvil, campero o camioneta de no más de nueve (9) pasajeros, incluido el conductor. El citado procedimiento conlleva a que el Organismo de Tránsito a través de un ticket a la mesa de ayuda de la Concesión RUNT solicite su ejecución por intermedio de la tipificación de Remedy: **“Corrección cambio de servicio OT”**, para lo cual debe indicar o aportar la siguiente información o documentación:

- Indicar en el ticket el número de placa del vehículo o los vehículos a los que se requiere generar el trámite de cambio de servicio de los mencionados automotores en el Organismo de Tránsito.
- Anexar escaneado y firmado digitalmente el formulario de solicitud de trámite por cambio de servicio de público a particular de los mencionados automotores en el Organismo de Tránsito.


La Concesión RUNT realizará, en horas de la noche, la ejecución del procedimiento que permita que el Organismo de Tránsito al día hábil siguiente, pueda registrar y procesar en el sistema RUNT el trámite de cambio de servicio, de los vehículos de servicio público de transporte terrestre automotor especial.

Es importante mencionar, que con fundamento en la Resolución 2661 del 24 de julio de 2017, el Organismo de Tránsito, para la aprobación del trámite de cambio de servicio, debe proceder a realizar las validaciones que han sido estipuladas en el artículo cuarto de la citada Resolución, que adiciona el Capítulo XV a la Resolución 12379 de 2012. Igualmente, el Organismo de Tránsito debe contemplar para el cambio de servicio el pago de los derechos del trámite a favor del Ministerio de Transporte y de las tarifas RUNT, por concepto de cambio de servicio, cambio de placa y cambio de licencia de tránsito, así como los derechos del Organismo de Tránsito.

Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional [01 8000 93 00 60](tel:018000930060) o en Bogotá al 4232221

Concesión RUNT S.A.
Avenida Calle 26 No.59-41/65
Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI)
PBX: (57 1) 587 04 00 - Bogotá, D.C. - Colombia
Centro de Contacto: 018000 930060
contactenos@runt.com.co
www.RUNT.com.co

Agréganos a tu lista de contactos
[Información de Contacto](#)

Para desuscribirse de nuestra lista haga [Click Aquí](#)
 **Descripción Segura**