

Si no visualiza correctamente este E-Mail haga [Click Aquí](#) | [Reenvía a un amigo](#)



USUARIOS HQ - RUNT

POSIBLE VENTANA DE MANTENIMIENTO

Comunicado 038 - junio 1 de 2016

La Concesión Runt ha solicitado al Ministerio de Transporte y a la interventoría REDCOM la autorización para realizar una ventana de mantenimiento de software en la plataforma, desde las seis de la tarde (6:00 p.m.) del sábado 4 de junio de 2016, hasta las ocho de la mañana (8:00 a.m.) del domingo 5 de junio de 2016.

Dicha situación generará una indisponibilidad de catorce (14) horas.

Posterior a la actividad, es decir, a partir de las ocho de la mañana (8:00 a.m.) hasta las doce del medio día (12:00 p.m.) del domingo 5 de junio de 2016, se realizarán validaciones con los diferentes actores del sistema HQ-RUNT, para confirmar su correcto desempeño y operación.

Les solicitamos culminar el cierre de todas las solicitudes para prevenir cualquier inconveniente con los ajustes del Sistema.

Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional 01 8000 93 00 60 o en Bogotá al 4232221



[Agréganos a tu lista de contactos](#)
[Información de Contacto](#)

Para desuscribirse de nuestra lista haga [Click Aquí](#)
[Desuscripción Segura](#)