



ORGANISMOS DE TRÁNSITO

KIT RUNT

Comunicado 028 - abril 12 de 2016

Nos permitimos hacer las siguientes recomendaciones a los Organismos de Tránsito de la línea base, en cuanto al manejo de los equipos que fueron entregados en el marco del proceso de Reposición de Infraestructura Distribuida en el año 2015:

1. Los recursos asignados tienen el único fin de desarrollar actividades relacionadas con el negocio. Por lo anterior, estos recursos deben ser utilizados de manera adecuada y eficiente.
2. Si se presentan inconvenientes con algún elemento del KIT- RUNT, este debe ser reportado inmediatamente a través de la mesa de ayuda. En ningún caso el usuario puede intentar destapar, reparar o diagnosticar el equipo, únicamente debe informar de la posible falla a la concesión RUNT.
3. Cuando reciba un nuevo elemento no lo manipule hasta que el técnico esté en sitio para su configuración e instalación.
4. El usuario deberá realizar pruebas de los equipos instalados antes de que el técnico asignado para el mantenimiento o instalación del mismo, se retire del Organismo de Tránsito, con el fin de verificar que todo se haya hecho apropiadamente.
5. Todo elemento del KIT-RUNT que se entregue o retire en el Organismo de Tránsito debe tener como soporte un acta firmada por el responsable, para así guardar la trazabilidad en el inventario.

Recuerde que el equipo está compuesto por: Lector de huella dactilar, cámara, lector de código bidimensional, pad de firma e impresora de licencias y es el Organismo de Tránsito quien se hace responsable de su buen uso.

Agradecemos atender estas recomendaciones para poder prestarle el mejor servicio.

*Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo
línea nacional 01 8000 93 0060 o en Bogotá al 4232221*

Concesión RUNT S.A.
Avenida Calle 26 No.59-41/65
Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI)
PBX: (57 1) 587 04 00 - Bogotá, D.C. - Colombia
Centro de Contacto: 018000 930060
contactenos@runt.com.co

www.RUNT.com.co