



## **ACTORES QUE INTERACTÚAN CON RUNT**

### **Consultas relacionadas con la Registraduría Nacional del Estado Civil**

**Comunicado 091 - julio 28 de 2017**

La Concesión RUNT se permite informar que la consulta en la página web de la Registraduría Nacional del Estado Civil, por tipo de documento tarjeta de identidad no se encuentra disponible.

Por tanto, les informamos que las solicitudes de cambio de documento, están pendientes de gestión hasta tanto la Registraduría resuelva este inconveniente.

Les estaremos comunicando los avances

*Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional [01 8000 93 00 60](tel:018000930060) o en Bogotá al 4232221*

Concesión RUNT S.A.  
Avenida Calle 26 No.59-41/65  
Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI)  
PBX: (57 1) 587 04 00 - Bogotá, D.C. - Colombia  
Centro de Contacto: 018000 930060  
[contactenos@runt.com.co](mailto:contactenos@runt.com.co)

[www.RUNT.com.co](http://www.RUNT.com.co)