

Si no visualiza correctamente este E-Mail haga [Click Aquí](#) | [Reenvía a un amigo](#)



**OTROS ACTORES  
TIEMPOS DE RESPUESTA  
Comunicado 087 - diciembre 19 de 2016**


La Concesión RUNT se permite informar que se han presentado altos tiempos de respuesta en las horas de la tarde en la plataforma tecnológica que soporta la aplicación HQ INTERNET, la cual atiende a los Otros Actores, especialmente a los Centros de Diagnóstico Automotor (CDA), Centros de Enseñanza Automovilística (CEA) y Centros de Reconocimientos de Conductores (CRC).

Nuestros especialistas se encuentran trabajando en la normalización del servicio, para garantizar el correcto funcionamiento de la plataforma.

*Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional [01 8000 93 00 60](tel:018000930060) o en Bogotá al 4232221*

Concesión RUNT S.A.  
Avenida Calle 26 No.59-41/65  
Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI)  
PBX: (57 1) 587 04 00 - Bogotá, D.C. - Colombia  
Centro de Contacto: 018000 930060  
[contactenos@runt.com.co](mailto:contactenos@runt.com.co)  
[www.RUNT.com.co](http://www.RUNT.com.co)

Agréganos a tu lista de contactos  
[Información de Contacto](#)

Para desuscribirse de nuestra lista haga [Click Aquí](#)  
 **Desuscripción Segura**