

Si no visualiza correctamente este E-Mail haga [Click Aquí](#) | [Reenvía a un amigo](#)



## ASEGURADORAS CARGUE PÓLIZAS DE RESPONSABILIDAD CIVIL CONTRACTUAL Y EXTRACONTRACTUAL

**Comunicado 072 – junio 9 de 2017**

Teniendo en cuenta la instrucción del Ministerio de Transporte, a través de la circular No. 20174010225031 del 9 de junio de 2017, en la cual se estipula que las compañías Aseguradoras iniciarán el cargue diario de las pólizas de Responsabilidad Civil Contractual y Extracontractual a la plataforma HQ-RUNT a partir de las 00:00 horas del 12 de junio de 2017, la Concesión RUNT ha establecido unos horarios de procesamiento de archivos en el sistema HQ-RUNT, así:

<b>Horario que aplicará desde el 12 de junio de 2017</b>
De 5:00 a 8:00 a.m.
De 12:00 m. a 14:00 horas
De 18:00 a 20:00 horas
De 22:00 a 00:00 horas

Igualmente, de acuerdo a la circular del Ministerio de Transporte, las compañías Aseguradoras tienen plazo de realizar la migración de dicha información a la plataforma HQ-RUNT hasta las 23:59 horas del 11 de junio de este año.

Para apoyar todo este proceso, la Mesa de Ayuda de la Concesión RUNT está disponible para atender cualquier inquietud o duda al respecto en las líneas 01 8000 93 00 60 a nivel nacional o en Bogotá al 4232221.

La Concesión también ha dispuesto de un canal de soporte exclusivo para apoyar a las Aseguradoras en el cargue de esta información por un lapso de dos meses, periodo de estabilización, a través del PBX 5870400 extensiones 10410, 10250, 10436 y de los números celulares 3185480991 y 3175742922.

*Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional [01 8000 93 00 60](tel:018000930060) o en Bogotá al 4232221*

**Concesión RUNT S.A.**  
Avenida Calle 26 No.59-41/65  
Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI)  
PBX: (57 1) 587 04 00 - Bogotá, D.C. - Colombia  
Centro de Contacto: 018000 930060  
[contactenos@runt.com.co](mailto:contactenos@runt.com.co)

**www.RUNT.com.co**

Agréganos a tu lista de contactos  
[Información de Contacto](#)

Para desuscribirse de nuestra lista haga [Click Aquí](#)  
 **Desuscripción Segura**