

Si no visualiza correctamente este E-Mail haga [Click Aquí](#) | [Reenvía a un amigo](#)



ORGANISMOS DE TRÁNSITO

Aclaración sobre consultas en Registraduría Nacional del Estado Civil para tarjeta de identidad

Comunicado 005- enero 30 de 2018

La Concesión RUNT se permite informar que la consulta en la página web de la Registraduría Nacional del Estado Civil, por tipo de documento tarjeta de identidad, ha tenido problemas de disponibilidad; por lo tanto, les informamos que las solicitudes de cambio de documento están pendientes de gestión debido a que la consulta de Registraduría es una validación indispensable del proceso.

Pedimos disculpas por los inconvenientes generados y estaremos comunicando los avances a través de nuestras mesas de ayuda.

Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional [01 8000 93 00 60](tel:018000930060) o en Bogotá al 4232221

Concesión RUNT S.A.
Avenida Calle 26 No.59-41/65
Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI)
PBX: (57 1) 587 04 00 - Bogotá, D.C. - Colombia
Centro de Contacto: 018000 930060
contactenos@runt.com.co
www.RUNT.com.co

Agréganos a tu lista de contactos
[Información de Contacto](#)

Para desuscribirse de nuestra lista haga [Click Aquí](#)
 Desuscripción Segura