



### ACTORES DEL HQ-RUNT

#### CONFIRMACIÓN VENTANA DE MANTENIMIENTO

La Concesión Runt S.A. en ejercicio de sus responsabilidades como concesionario del Ministerio de Transporte, confirma que ejecutará una ventana de mantenimiento en la plataforma HQ-RUNT, desde las seis de la tarde (6:00 p.m.) del sábado 19 de marzo de 2016, hasta las seis de la mañana (6:00 a.m.) del domingo 20 de marzo de 2016.

Dicha situación generará una indisponibilidad de trece (13) horas.

Posterior a la actividad, es decir, a partir de las ocho de la mañana (8:00 a.m.) hasta las doce del medio día (12:00 p.m.) del domingo 20 de marzo de 2016, se realizarán validaciones con los diferentes actores del sistema HQ-RUNT, para confirmar su correcto desempeño y operación.

Es importante aclarar que **NO** se trata de una ventana de software, se solicita a los OT no actualizar su sistema con los cambios programados para la versión 42.

*Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional 01 8000 93 0060 o en Bogotá al 4232221*

Concesión RUNT S.A.  
Avenida Calle 26 No.59-41/65  
Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI)  
PBX: (57 1) 587 04 00 - Bogotá, D.C. - Colombia  
Centro de Contacto: 018000 930060  
contactenos@runt.com.co

[www.RUNT.com.co](http://www.RUNT.com.co)