



ACTORES DEL HQ-RUNT

CONFIRMACIÓN VENTANA DE MANTENIMIENTO

La Concesión Runt S.A. en ejercicio de sus responsabilidades como concesionario del Ministerio de Transporte, confirma que ejecutará una ventana de mantenimiento en la plataforma HQ-RUNT, desde las seis de la tarde (6:00 p.m.) del sábado 19 de marzo de 2016, hasta las seis de la mañana (6:00 a.m.) del domingo 20 de marzo de 2016.

Dicha situación generará una indisponibilidad de trece (13) horas.

Posterior a la actividad, es decir, a partir de las ocho de la mañana (8:00 a.m.) hasta las doce del medio día (12:00 p.m.) del domingo 20 de marzo de 2016, se realizarán validaciones con los diferentes actores del sistema HQ-RUNT, para confirmar su correcto desempeño y operación.

Es importante aclarar que **NO** se trata de una ventana de software, se solicita a los OT no actualizar su sistema con los cambios programados para la versión 42.

Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional 01 8000 93 0060 o en Bogotá al 4232221

Concesión RUNT S.A.
Avenida Calle 26 No.59-41/65
Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI)
PBX: (57 1) 587 04 00 - Bogotá, D.C. - Colombia
Centro de Contacto: 018000 930060
contactenos@runt.com.co

www.RUNT.com.co