



**CENTROS DE RECONOCIMIENTO DE CONDUCTORES
CENTROS DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR**

PAGO DE FUPAS

Comunicado 016 - marzo 18 de 2016

La Concesión RUNT se permite recordarles que existen dos opciones para realizar el pago del Formulario Único de Pago Anticipado (FUPA), las cuales se enumeran y explican a continuación:

1. Pago por Transferencia Electrónica

El actor debe realizar la transferencia a la cuenta de ahorros del banco Davivienda No. **0096 0011 1596** Nit. 830.053.700-6 a nombre de Fidudavivienda PA RUNT.

Cuando se cuente con el comprobante de que la transferencia fue exitosa, debe enviar los siguientes soportes al correo sopORTE.financiera@runt.com.co:

- Copia de la transferencia
- FUPA a la que desea asociar el pago realizado.

El tiempo de respuesta para este medio de pago está entre 24 a 72 horas (Dependiendo del banco desde el cual hagan la transferencia y los procesos de ACH).

Es obligatorio el envío del correo, ya que dentro del proceso de transferencia en ningún campo queda reportado el número de FUPA, por lo que no es posible asociar el pago sin conocer este dato; cabe advertir que si la transferencia no aparece en la cuenta abonada, NO se podrá hacer asociación con solo el soporte de transferencia exitosa, la condición indispensable es ver los recursos abonados.

2. Pago en Oficina Bancaria

Éste opera como un recaudo normal, se encuentra habilitado para Centros de Reconocimiento de Conductores (CRC), Centros de Diagnóstico Automotor (CDA) y Centro de Enseñanza Automovilística (CEA). Cuando el abono corresponde a un CRC y CDA, la FUPA se activa dentro de las 24 horas hábiles siguientes de realizado el pago en el banco, puesto que la información que el banco remite sobre esta cuenta es periódica.

*Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo
línea nacional 01 8000 93 0060 o en Bogotá al 4232221*

**Concesión RUNT S.A.
Avenida Calle 26 No.59-41/65
Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI)
PBX: (57 1) 587 04 00 - Bogotá, D.C. - Colombia
Centro de Contacto: 018000 930060
contactenos@runt.com.co**

www.RUNT.com.co