

Si no visualiza correctamente este E-Mail haga [Click Aquí](#) | [Reenvía a un amigo](#)



## USUARIOS HQ-RUNT

### POSIBLE VENTANA DE MANTENIMIENTO

**Comunicado 010 - febrero 08 de 2017**

La Concesión RUNT ha solicitado al Ministerio de Transporte y a la interventoría REDCOM la autorización para realizar una ventana de mantenimiento en la plataforma, desde las seis de la tarde (6:00 p.m.) del sábado 11 de febrero de 2017, hasta las ocho de la mañana (8:00 a.m.) del domingo 12 de febrero de 2017.

Dicha situación generará una indisponibilidad de catorce (14) horas.


Posterior a la actividad, es decir, a partir de las ocho de la mañana (8:00 a.m.) hasta las doce del mediodía (12:00 p.m.) del domingo 12 de febrero de 2017, se realizarán validaciones con los diferentes actores del sistema HQ-RUNT, para confirmar su correcto desempeño y operación.

Les solicitamos culminar el cierre de solicitudes para prevenir cualquier inconveniente con los ajustes del Sistema.

*Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional [01 8000 93 00 60](tel:018000930060) o en Bogotá al 4232221*

Concesión RUNT S.A.  
Avenida Calle 26 No.59-41/65  
Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI)  
PBX: (57 1) 587 04 00 - Bogotá, D.C. - Colombia  
Centro de Contacto: 018000 930060  
[contactenos@runt.com.co](mailto:contactenos@runt.com.co)  
**[www.RUNT.com.co](http://www.RUNT.com.co)**

Agrégnanos a tu lista de contactos  
[Información de Contacto](#)

Para desuscribirse de nuestra lista haga [Click Aquí](#)  
 **Desuscripción Segura**