



Comunicado



USUARIOS QUE INTERACTÚAN CON EL SISTEMA RUNT

Tiempos Altos de Respuesta: Remedy

Comunicado 320 - 25 de agosto de 2025

La Concesión RUNT 2.0 S.A.S. se permite informar que la herramienta de gestión de tickets *Remedy* está presentando tiempos altos de respuesta para la generación de autoservicios.

Recuerde que a través de nuestro Centro de Contacto podrá hacer sus solicitudes, llamando a la *línea nacional: 01 8000 93 00 60* o a la *línea en Bogotá: 6014232221*.

El proveedor está trabajando para garantizar el correcto funcionamiento y la normalización del servicio Remedy.

Agradecemos su comprensión.

Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de contacto:

Línea nacional: 01 8000 93 00 60

Línea en Bogotá: 6014232221

Concesión RUNT 2.0 S.A.S.
Av. Calle 26 #59-41/65
Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI)
PBX: (+57) 601 587 0400 Bogotá D.C. – Colombia.
Centro de contacto: 018000930060
www.runt.gov.co



Concesión RUNT 2.0 S.A.S
Av. calle 26 N°59-41, Bogotá,

[Unsubscribe](#)