



## Comunicado



**PROVEEDORES DE INSUMOS DE LÁMINAS DE SEGURIDAD Y LÁMINAS PREIMPRESAS**  
**Migración a RUNTPRO**  
**Comunicado 305 - 2 de diciembre de 2024**

**Importante: ¡Próximamente la funcionalidad del HQ-RUNT operará únicamente en la nueva plataforma RUNTPRO!**

Para operar con normalidad, la Concesión RUNT 2.0 le pide a todos los usuarios de Proveedores de Sustratos del país que realicen la migración de sus usuarios a la nueva plataforma **RUNTPRO**, e inicien a interactuar con esta para realizar sus trámites de **'Asignación de sustratos'**.

**¡Próximamente HQ-RUNT no funcionará!**

Se realizará el cierre de la plataforma el día 16 de diciembre del 2024.

Ingresa aquí para conocer el proceso de migración de tu usuario y acceder a la plataforma RUNTPRO:

<https://www.runt.gov.co/actores/otros-actores/proveedores-de-tarjetas-y-laminas-de-seguridad>

**Sala disponible desde el 03 de diciembre hasta el 06 de diciembre de 2024**

**Horario: 02:30 p.m. a 04:30 p.m.**

**[De clic aquí para recibir asesoría o soporte](#)**

*Si los enlaces no abren, recomendamos copiar la dirección web y pegarla en el navegador.*

¡Recuerda que tienes acceso a nuestra herramienta de capacitación!

**Transforma** te permitirá consultar, reforzar y capacitarte para interactuar con **RUNTPRO**.



[¡Curso disponible aquí!](#)

**¡Avancemos juntos!**

*Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de contacto:*

*Línea nacional: 01 8000 93 00 60*

*Línea en Bogotá: 6014232221*

**Concesión RUNT 2.0 S.A.S.**  
Av. Calle 26 #59-41/65  
Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI)  
PBX: (+57) 601 587 0400 Bogotá D.C. – Colombia.  
Centro de contacto: 018000930060  
[www.runt.gov.co](http://www.runt.gov.co)



Concesión RUNT 2.0 S.A.S  
Av. calle 26 N°59-41, Bogotá,

[Unsubscribe](#)