



Comunicado



USUARIOS QUE INTERACTÚAN CON EL SISTEMA RUNT

Posible Ventana de Mantenimiento: Remedy

Comunicado 291 - 1 de agosto de 2025

La Concesión RUNT 2.0 S.A.S. ha solicitado al Ministerio de Transporte y a la Interventoría Big Data autorización para realizar una ventana de mantenimiento en nuestra herramienta de gestión de tickets *Remedy* el próximo **sábado 9 de agosto de 2025** desde las **06:00 p.m.** hasta las **10:00 a.m. del domingo 10 de agosto de 2025**.

Dicha situación generaría indisponibilidad en el servicio de la herramienta Remedy durante el horario de la ventana.

Agradecemos su comprensión.

Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de contacto:

Línea nacional: 01 8000 93 00 60

Línea en Bogotá: 6014232221

Concesión RUNT 2.0 S.A.S.
Av. Calle 26 #59-41/65
Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI)
PBX: (+57) 601 587 0400 Bogotá D.C. – Colombia.
Centro de contacto: 018000930060
www.runt.gov.co



Concesión RUNT 2.0 S.A.S
Av. calle 26 N°59-41, Bogotá,

[Unsubscribe](#)