



## Comunicado



### USUARIOS QUE INTERACTÚAN CON EL SISTEMA HQ-RUNT

#### Confirmación Ventana de Mantenimiento Comunicado 286 - 1 de noviembre de 2024

Nos permitimos informar que realizaremos una ventana de mantenimiento en el sistema RUNT desde el **sábado 2 de noviembre de 2024** a las **06:00 p.m.** hasta el **domingo 3 de noviembre** de 2024 a las **12:00 p.m.**

Dicha situación generará indisponibilidad en el servicio del Sistema durante el horario de la ventana.

Se requieren realizar pruebas desde las 09:00 a.m. hasta las doce del mediodía (12:00 m.) del domingo 3 de noviembre de 2024, por ello, se realizarán validaciones con los diferentes actores del sistema HQ-RUNT, para confirmar su correcto desempeño y operación.

Agradecemos culminar el cierre de solicitudes para prevenir cualquier inconveniente.

*Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de contacto:*

*Línea nacional: 01 8000 93 00 60*

*Línea en Bogotá: 6014232221*

**Concesión RUNT 2.0 S.A.S.**  
Av. Calle 26 #59-41/65  
Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI)  
PBX: (+57) 601 587 0400 Bogotá D.C. – Colombia.  
Centro de contacto: 018000930060  
[www.runt.gov.co](http://www.runt.gov.co)



Concesión RUNT 2.0 S.A.S  
Av. calle 26 N°59-41, Bogotá,

[Unsubscribe](#)