



## Comunicado



### **USUARIOS QUE INTERACTÚAN CON SISTEMA HQ-RUNT** **Tiempos Altos de Respuesta en HQ-RUNT** **Comunicado 250 - 7 de octubre de 2024**

La Concesión RUNT 2.0 se permite informar que los usuarios que interactúan con el sistema HQ-RUNT están presentando tiempos altos de respuesta, generando algunas lentitudes en la realización de los trámites.

Nuestros especialistas trabajan para garantizar el correcto funcionamiento de la plataforma y en la normalización del servicio de la plataforma.

Agradecemos la comprensión.

*Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de contacto:*

*Línea nacional: 01 8000 93 00 60*

*Línea en Bogotá: 6014232221*

**Concesión RUNT 2.0 S.A.S.**  
Av. Calle 26 #59-41/65  
Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI)  
PBX: (+57) 601 587 0400 Bogotá D.C. – Colombia.  
Centro de contacto: 018000930060  
[www.runt.gov.co](http://www.runt.gov.co)



Concesión RUNT 2.0 S.A.S  
Av. calle 26 N°59-41, Bogotá,

[Unsubscribe](#)