



USUARIOS QUE INTERACTÚAN CON EL RUNT CONFIRMACIÓN VENTANA DE MANTENIMIENTO

Este fin de semana se realizará el despliegue para el cambio de navegador del sistema HQ-RUNT

Comunicado 147 – noviembre 12 de 2021

La Concesión RUNT se permite confirmar que realizará una ventana de mantenimiento en el sistema HQ-RUNT **desde las seis de la tarde (6:00 p.m.) del sábado 13 de noviembre de 2021, hasta las seis de la mañana (6:00 a.m.) del domingo 14 de noviembre de 2021.**

En esta ventana se realizará el cambio de navegador del sistema HQ-RUNT, lo que significa que luego del despliegue el sistema solo funcionará en el navegador Google Chrome.

Posterior a la ventana y hasta el mediodía (12:00 m.) del domingo 14 de noviembre, se realizarán validaciones con los diferentes actores del sistema HQ-RUNT, para confirmar su correcto desempeño y operación.

¿Está listo para el cambio de navegador?

Para este cambio, se encuentra disponible el instalador API BRIDGE RUNT, aplicación que permitirá el funcionamiento del HQ-RUNT en el navegador Google Chrome.

¿Cómo descargar la API Bridge RUNT?

Ingrese a www.runt.com.co – ubique el actor al que pertenece –Elementos técnicos compatibles con el HQ-RUNT – Instaladores. En este espacio puede descargar la aplicación.

También puede consultar el **Manual de Instalación** así:

Ingrese a www.runt.com.co – ubique el actor al que pertenece – Instructivos y Manuales y busque el manual así: RUNT.I.540 Manual Instalación Bridge HQ-RUNT Chrome.

 ¡NOS CAMBIAMOS A CHROME!

Cómo instalar la API BRIDGE RUNT

Da clic aquí y revisa el
video instructivo para la
correcta instalación de
la aplicación



Pensando en la fácil integración de todos nuestros actores, hemos puesto a su disposición una aplicación que les permitirá validar la correcta integración de los dispositivos biométricos y firmas digitales denominada Portal Bridge. Para acceder a la funcionalidad ingrese a www.runt.com.co – ubique el actor al que pertenece y seleccione la opción PORTAL BRIDGE, siguiendo las indicaciones del instructivo RUNT.I.542 Registro Portal Bridge-Runt Chrome.



Requisitos técnicos para tener en cuenta

Para el buen funcionamiento del sistema HQ-RUNT en el navegador Google Chrome es importante que el equipo cumpla con los **requisitos técnicos** necesarios:

- Sistema Operativo: Windows 10 versión 2004 o superior. (Recordemos que Windows 7 ya no cuenta con soporte de Microsoft)
- Navegador Google Chrome versión 90.0.44 o superior.
- NetFramework versión 4.8
- Se recomienda que el equipo tenga una memoria RAM de 8 GB.

Cabe recordar que los proveedores de firma digital seguirán siendo los mismos que actualmente se utilizan:

- Andes Servicios de Certificación Digital S.A.
- Certicámara S.A.
- Gestión de Seguridad Electrónica – GSE

Los proveedores de biométricos que actualmente están integrados con el sistema HQ-RUNT seguirán siendo los mismos. Es fundamental tener claridad sobre cuál es el proveedor del dispositivo biométrico que se encuentra instalado en el equipo, puesto que, al momento de la instalación de la aplicación (API), se debe indicar con precisión, para garantizar el buen funcionamiento del sistema.

Si usted cuenta con el biométrico FUTRONIC FS88, tenga en cuenta que ese nombre corresponde a la marca, pero el proveedor puede ser Homini, Indeevo o ABC Polyservices (KeyStone). Verifique con que entidad realizó la adquisición.

Los proveedores registrados son:

- Idéntica
- Indeevo
- Homini
- ABCPolyservices (Antes KeyStone)
- Robotec
- Biomini

¿Cómo comprobar si el equipo tiene sistema operativo Windows 10?

Ubique el botón de inicio del equipo y siga la siguiente ruta:

Configuración - Sistema – Acerca de

En esta última opción encontrará la información sobre las especificaciones del equipo a comprobar:

Edición: debe ser Windows 10

Versión: debe ser 2004, 20H2 o 21H1.

Ver video: <https://www.youtube.com/watch?v=REVpCwvSwUw>

¿Cómo verificar la versión del NetFramework del equipo?

En su equipo, ubique el inicio e ingrese a:

Panel de Control - Programas y Características - Activar o desactivar las características de Windows

Ahí verificará que el NetFramework sea versión 4.8

Ver video: <https://youtu.be/2aROJxcTIZA>

Les solicitamos a todos nuestros actores culminar el cierre de solicitudes para prevenir cualquier inconveniente con los ajustes del Sistema de este fin de semana. Adicionalmente, agradecemos preparar sus computadores, verificando el cumplimiento de los requisitos aquí indicados, con el objetivo de evitar traumatismos al inicio de operación con el nuevo navegador Google Chrome.

Para cualquier información adicional, favor comunicarse con nuestras líneas de atención a nivel nacional 01 8000 93 00 60 o en Bogotá al 601 4232221



Concesión RUNT
Av. calle 26 N°59-41, Bogotá,

[Unsubscribe](#)