



**USUARIOS QUE INTERACTÚAN CON RUNT
VENTANA DE MANTENIMIENTO CERTICÁMARA
Comunicado 140 – noviembre 5 de 2021**

La Concesión RUNT se permite informar que Certicámara, entidad de certificación digital, según su comunicado "realizará una ventana de mantenimiento en sus servicios el **sábado 6 de noviembre de 2021 entre las 00:00 a. m. y las 04:00 a. m.** por lo que se podrá presentar intermitencia en los servicios de **firma digital y validación de identidad por huella dactilar**".

Esta actualización es realizada directamente por Certicámara e impactará a los actores que tienen como proveedor de los servicios anteriormente mencionados a esta entidad, sin embargo, la plataforma tecnológica de la Concesión RUNT no presentará inconveniente alguno. Cualquier anomalía en el servicio de validación de firmas, por favor, comunicarse con Certicámara:

Línea de soporte técnico: 601 744 2727

Línea gratuita nacional: 018000 181531

Para cualquier información adicional, favor comunicarse con nuestras líneas de atención a nivel nacional 01 8000 93 00 60 o en Bogotá al 601 4232221



Concesión RUNT
Av. calle 26 N°59-41, Bogotá,