



Comunicado



DIRECCIONES TERRITORIALES

Mantenimientos preventivos de equipos de telecomunicaciones

Comunicado 138 - 8 de julio de 2024

La Concesión RUNT 2.0 S.A.S. se permite informar que a partir del segundo semestre de 2024 se dará inicio al **Mantenimiento preventivo de los equipos de telecomunicaciones** asignados por la Concesión RUNT 2.0 a las Direcciones Territoriales del Ministerio de Transporte a través de los operadores Claro y Telefónica.

Aclaremos que el objetivo de esta actividad es preventivo y permite evitar afectaciones futuras en los servicios, pero la ejecución no debe generar indisponibilidad en el acceso a la plataforma RUNT.

La actividad será programada con antelación en una fecha y horario definido de acuerdo con la operación de la Dirección Territorial, y los horarios de atención conocidos, así como la disponibilidad del equipo técnico dependiendo de las zonas a nivel nacional. Sin embargo, la fecha y horario pueden ser modificados según la disposición de la entidad, por lo que el proceso de agendamiento efectuado por el equipo del NOC RUNT 2.0 puede cambiar la agenda.

Actividades por realizar

- Toma de registro fotográfico equipos RUNT.
- Medición de parámetros eléctricos.
- Organización de cableado (si aplica).
- Identificación de equipos.
- Registro de inventario.

Recomendaciones

- La actividad será notificada vía correo electrónico y telefónicamente a los correos y contactos autorizados de la Dirección Territorial.

- Disponer del personal técnico o administrativo que reciba la visita y al personal.
- Recuerde firmar el acta de mantenimiento preventivo correspondiente.
- El mantenimiento está agendado para una duración de 2 horas aproximadamente, agradecemos tener todo listo para la hora de llegada del técnico.
- Cualquier anomalía presentada durante el mantenimiento puede reportarla a través de la cuenta conectividadrunt@runt.com.co y/o al centro de contacto.

En caso de no poder atender la visita en el horario agendado, por favor informar sobre el correo enviado mínimo **dos (2) días calendario** notificando los motivos y datos de contacto para reagendar. Las notificaciones de mantenimiento serán enviadas desde la cuenta anderson.silvas.telefonica@fractaliasystems.es a la cual se deberá confirmar la atención de la actividad.

Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de contacto:

Línea nacional: 01 8000 93 00 60

Línea en Bogotá: 6014232221

Concesión RUNT 2.0 S.A.S.
Av. Calle 26 #59-41/65
Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI)
PBX: (+57) 601 587 0400 Bogotá D.C. – Colombia.
Centro de contacto: 018000930060
www.runt.gov.co



Concesión RUNT 2.0 S.A.S
Av. calle 26 N°59-41, Bogotá,

[Unsubscribe](#)