

**ORGANISMOS DE TRANSITO
MANTENIMIENTO PREVENTIVO KIT RUNT
COMUNICADO 129 – SEPTIEMBRE 24 DE 2021**

La Concesión RUNT se permite informar que a partir del 27 de septiembre de 2021 se dará inicio al mantenimiento preventivo a los Kits RUNT entregados por la Concesión. A continuación, se detalla el día en que cada Organismo de Tránsito tendrá la visita. Si no es posible atender la visita por parte de los funcionarios, deberá ser notificada con 3 días calendario de antelación a la fecha programada a los correos electrónicos jorge.guzman@runt.com.co ó jose.romero@runt.com.co

Descargue [aquí](https://www.runt.com.co/sites/default/files/Cronograma%20Mantenimiento%20Preventivo%202021%20OT%20v2.xlsx) el cronograma: <https://www.runt.com.co/sites/default/files/Cronograma%20Mantenimiento%20Preventivo%202021%20OT%20v2.xlsx>

Recomendaciones:

Recuerde que cada uno de los Kits RUNT entregados están compuestos por:

ORGANISMOS DE TRÁNSITO		
NOMBRE	MARCA	REFERENCIA
CPU	HP	Prodesk 400 G6
Mouse	HP	USB Optical
Teclado	HP	Wired Desktop 320k
Monitor	HP	Elite Display E243M
Adaptador de Corriente	HP	L40094-001
Impresora de Sustratos	Datacard ó Cosmocolor	CD800 CX-7000
Lector de Huella	Safran	MSO1300
Lector Código de Barras	Zebra	DS2208
Pad de Firma	ePad-ink	64-6411U
Cámara Web	Logitech	C920

- Estos elementos deben estar ubicados dentro del Organismo de Tránsito, para su mantenimiento.
- A través de un ticket informativo (herramienta Remedy) se indicará al funcionario sobre la fecha/hora que se realizará el mantenimiento preventivo.
- Recuerde firmar las actas de mantenimiento preventivo.
- El mantenimiento está agendado para una duración de 4 horas aproximadamente por equipo, trate de tener todo listo para la hora de llegada del técnico.
- Cualquier anomalía presentada durante el mantenimiento, puede reportarla por los siguientes medios:

- Correos electrónicos a jorge.guzman@runt.com.co o jose.romero@runt.com.co
- Vía telefónica al teléfono 601 5870400. Extensiones 10422 o 10205.
- Vía celular 3155918439 o 3202556488
- Por medio de la extensión IP 10422 o 10205

Para cualquier información adicional, favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo, línea nacional 01 8000 93 00 60, en Bogotá al 601 4232221 o a la cuenta de correo electrónico

soportepvo@runt.com.co



Concesión RUNT
Av. calle 26 N°59-41, Bogotá,

[Unsubscribe](#)