



Comunicado



**CENTROS INTEGRALES DE ATENCIÓN (CIA)
Invitación migración a RUNTPRO
Comunicado 127 - 2 de julio de 2024**

Importante: ¡Próximamente la funcionalidad del Portal CIA operará únicamente en la nueva plataforma RUNTPRO!

Para operar con normalidad, la Concesión RUNT 2.0 le pide a todos los usuarios de los Centros Integrales de Atención que realicen la migración de sus usuarios a la nueva plataforma RUNTPRO, e inicien a interactuar con esta para realizar sus trámites de '**expedición cursos normas de tránsito**'.

¡Próximamente el Portal CIA no funcionará!

Se realizará el cierre de la plataforma de forma progresiva, desde el día **02 de julio del 2024** hasta el **12 de julio de 2024**.

Ingresa aquí para conocer el proceso de migración de tu usuario, ver el vídeo instructivo y acceder a la plataforma RUNTPRO:

<https://www.runt.gov.co/actores/otros-actores/cia>

Para aclarar dudas o reportar novedades sobre el proceso de migración de usuarios a la plataforma RUNTPRO, **los CIA contarán con la siguiente sala virtual para recibir asesoría** a cada una de sus inquietudes:

Sala disponible desde el 2 de julio hasta el 5 de julio de 2024

Horario: 09:00 a.m. a 11:00 a.m.

[De clic aquí para recibir asesoría o soporte](#)

Si los enlaces no abren, recomendamos copiar la dirección web y pegarla en el navegador.

¡Recuerda que tienes acceso a nuestra herramienta de capacitación!

Transforma te permitirá consultar, reforzar y capacitarte para interactuar con **RUNTPRO**.



¡Curso disponible aquí!

¡Avancemos juntos!

Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de contacto:

Línea nacional: 01 8000 93 00 60

Línea en Bogotá: 6014232221

Concesión RUNT 2.0 S.A.S.
Av. Calle 26 #59-41/65
Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI)
PBX: (+57) 601 587 0400 Bogotá D.C. – Colombia.
Centro de contacto: 018000930060
www.runt.gov.co



Concesión RUNT 2.0 S.A.S
Av. calle 26 N°59-41, Bogotá,

[Unsubscribe](#)