



## Comunicado



### USUARIOS QUE INTERACTÚAN CON EL SISTEMA RUNT

#### Actualización plataforma RUNT

Comunicado 117 - 24 de junio de 2024

La Concesión RUNT 2.0 se permite informar que continuamos trabajando en el restablecimiento del servicio.

Es importante mencionar que, durante la ventana de mantenimiento programada del fin de semana, se inactivó la base de datos del sistema al momento de realizar el cambio del centro de datos de pruebas al principal, lo que ha generado indisponibilidad en el servicio.

Se estima que esta noche se restablezca el sistema y se permita operar normalmente.

Ofrecemos nuevamente disculpas por los inconvenientes generados y agradecemos su comprensión y paciencia durante este proceso.

Por medio de nuestro Centro de Contacto seguimos informando avances.

*Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de contacto:*

*Línea nacional: 01 8000 93 00 60*

*Línea en Bogotá: 6014232221*

**Concesión RUNT 2.0 S.A.S.**  
Av. Calle 26 #59-41/65  
Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI)  
PBX: (+57) 601 587 0400 Bogotá D.C. – Colombia.  
Centro de contacto: 018000930060  
[www.runt.gov.co](http://www.runt.gov.co)



Concesión RUNT 2.0 S.A.S  
Av. calle 26 N°59-41, Bogotá,

[Unsubscribe](#)