

USUARIOS QUE INTERACTÚAN CON RUNT

Próximamente el sistema HQ-RUNT únicamente funcionará en el navegador Google Chrome

Comunicado 103- julio 30 de 2021

La Concesión RUNT se permite recordar que próximamente el sistema HQ-RUNT únicamente funcionará en el navegador Google Chrome, teniendo en cuenta que Microsoft ha decidido dejar de soportar el navegador Internet Explorer, por lo que se realizarán ajustes para soportar un explorador más moderno y seguro.

Este cambio se está realizando de manera gradual con los diferentes actores, sin embargo, el despliegue general será el 15 de agosto de 2021.

Recordamos los **requisitos técnicos** necesarios para el buen funcionamiento del sistema HQ-RUNT en el navegador Google Chrome:

- Sistema Operativo: Windows 10 versión 2004 o superior.
- Navegador Google Chrome versión 90.0.44 o superior
- NetFramework versión 4.8
- API Bridge RUNT (la versión del Bridge será publicada el próximo 9 de agosto, así como su manual de instalación)
- Se recomienda que el equipo tenga una memoria RAM de 8 GB

¿Cómo comprobar si el equipo tiene sistema operativo Windows 10?

Ubique el botón de inicio del equipo y siga la siguiente ruta:

Configuración- Sistema – Acerca de

En esta última opción encontrará la información sobre las especificaciones del equipo a comprobar:

Edición: debe ser Windows 10

Versión: Debe ser 2004, 20H2 o 21H1.

¿Cómo verificar la versión del NetFramework del equipo?

En su equipo, ubique el inicio e ingrese a:

Panel de Control - Programas y Características - Activar o desactivar las características de Windows

Ahí verificará que el NetFramework sea versión 4.8

Además, es importante tener en cuenta que:

Los proveedores de firma digital seguirán siendo los mismos.

1. Andes Servicios de Certificación Digital S.A.
2. Certicámara S.A.
3. Gestión de Seguridad Electrónica – GSE

Los proveedores de biométricos que actualmente están integrados con el sistema HQRUNT también seguirán siendo los mismos. Es fundamental tener claridad sobre cuál es el proveedor del dispositivo biométrico que se encuentra instalado en el equipo, puesto que, al momento de la instalación de la aplicación (API), se debe indicar precisamente para continuar con la instalación. Los proveedores biométricos registrados son:

1. Idéntica
2. Indeevo
3. Homini
4. ABC Polyservices (Antes KeyStone)
5. Robotec
6. Biomini

Solicitamos a todos nuestros actores preparar sus computadores, para verificar el cumplimiento de los requisitos (Chrome y Windows 10), con el objetivo de no tener traumatismos en la operación después del inicio de operación.

Para cualquier información adicional, favor comunicarse con nuestras líneas de atención a nivel nacional 01 8000 93 00 60 o en Bogotá al 4232221

Concesión RUNT S.A.
Avenida Calle 26 No.59-41/65
Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI)
PBX: (57 1) 587 04 00 - Bogotá, D.C. - Colombia
Centro de Contacto: 018000 930060
contactenos@runt.com.co

www.RUNT.com.co