



## USUARIOS QUE INTERACTÚAN CON RUNT

### Navegación HQ-RUNT y página web RUNT

Comunicado 099 - agosto 19 de 2022

La Concesión RUNT se permite informar que, con el objetivo de continuar optimizando el funcionamiento del sistema HQ-RUNT y de la página web <https://www.runt.com.co>, a partir del 22 de agosto de 2022 solo se permitirá su acceso a través de protocolos de cifrados seguros como lo son TLS 1.2 y TLS 1.3. Todos los navegadores actuales soportan sin inconveniente estos protocolos.

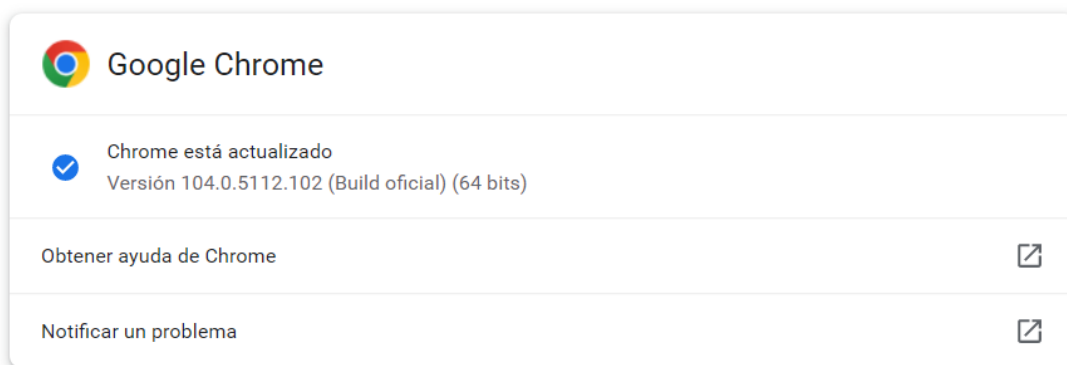
Esto quiere decir que el acceso a estas plataformas solamente debe realizarse por medio de navegadores actualizados. Es importante recordar que el acceso al HQ-RUNT se realiza a través de Google Chrome.

Le sugerimos verificar que esté ingresando a la plataforma HQ-RUNT y al portal web con un navegador reciente. En caso de presentar inconvenientes proceda con su actualización.

### ¿Cómo verificar que el navegador está actualizado?

- Google Chrome: ubique en el navegador la barra de herramientas o configuración - Ayuda – Información de Google Chrome.

Información de Chrome




- Mozilla Firefox: ubique en el navegador la barra de herramientas o configuración – Ayuda – Acerca de Firefox



- Edge: ubique en el navegador la barra de herramientas o configuración– Ayuda y comentarios– Acerca de Microsoft Edge.

Acerca de

 Microsoft Edge  
Versión 104.0.1293.54 (Compilación oficial) (64 bits)

Microsoft Edge está actualizado.

**Descargar las actualizaciones en conexiones de uso medido**

Descargar automáticamente las actualizaciones a través de redes de uso medido (por ejemplo, redes de telefonía móvil) e instalarlas al reiniciar el explorador. Pueden aplicarse cargos.

Este explorador se ha hecho gracias al proyecto de código abierto [Chromium](#) y a otro [software de código abierto](#).

Microsoft Edge  
© 2022 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

[Términos de uso](#) - [Declaración de privacidad](#) - [Contrato de servicios de Microsoft](#)

*Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo  
línea nacional 01 8000 93 00 60 o en Bogotá al 601 4232221*

Concesión RUNT S.A.  
Avenida Calle 26 No.59-41/65  
Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI)  
PBX: (+57) 601 587 0400 - Bogotá, D.C. - Colombia  
Centro de Contacto: 018000 930060  
contactenos@runt.com.co

**www.RUNT.com.co**