

ORGANISMOS DE TRÁNSITO

CRONOGRAMA DE INSTALACIÓN DE KITS RUNT

SEMANA DEL 2 AL 6 DE AGOSTO DE 2021

Comunicado 099- julio 27 de 2021

Dando alcance al comunicado 092, la Concesión RUNT se permite informar que da inicio a la instalación de los nuevos Kits RUNT como parte de la Reposición de la Infraestructura Distribuida para el año 2021. A continuación se detalla el día en que cada Organismo de Transito tendrá la visita. Si no es posible atender la visita por parte de los funcionarios, deberá ser notificado con tres días de antelación a la fecha programada al correo electrónico jorge.guzman@runt.com.co.

Descargue aquí el cronograma de instalación de los nuevos Kits RUNT:

<https://www.runt.com.co/sites/default/files/Cronograma%202.xlsx>

Recomendaciones:

- Estos elementos deben estar ubicados dentro del Organismo de Tránsito para su cambio.
 - Se recomienda realizar una copia de respaldo de sus archivos para evitar pérdidas de información.
 - Recuerde firmar las actas que se enuncian a continuación:
1. CTE.F.45 Acta de Entrega Kits RUNT
 2. CTE.F44 Lista de Verificación Pruebas Kits RUNT para OTs
 3. CTE.F42 Lista de Verificación Pruebas Kits RUNT para DTs
 4. CTE.F44 Acta de Retiro Kits RUNT

- El cambio está agendado para una duración de 4 horas aproximadamente por equipo. Trate de tener todo listo para la hora de llegada del técnico.
- El técnico del proveedor **Nueva Era Soluciones** está autorizado para retirar inmediatamente el Kit RUNT actual, el cual será devuelto a la ciudad de Bogotá a través del operador logístico **Servientrega**.
- Durante la visita, el personal técnico en sitio cumplirá todas las medidas de bioseguridad: uso de tapabocas, guantes, alcohol, gel antibacterial, distanciamiento social y lavado de manos cada 2 horas, entre otros.
- Cualquier anomalía presentada durante el cambio del Kit RUNT, puede reportarla por los siguientes medios:
 1. Nombre: Jorge Luis Guzmán Cuenca – Especialista de Soporte No Funcional
 2. Correo electrónico: jorge.guzman@runt.com.co
 3. Vía telefónica al número en Bogotá 587 0400 extensiones 10422
 4. Vía celular/whatsapp: 315 591 8439
 5. Por medio de la Extensión IP 10422

Para cualquier información adicional, favor comunicarse con nuestras líneas de atención a nivel nacional 01 8000 93 00 60 o en Bogotá al 4232221

Concesión RUNT S.A.
Avenida Calle 26 No.59-41/65
Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI)
PBX: (57 1) 587 04 00 - Bogotá, D.C. - Colombia
Centro de Contacto: 018000 930060
contactenos@runt.com.co

www.RUNT.com.co