

Si no visualiza correctamente este E-Mail haga [Click Aquí](#) | [Reenvía a un amigo](#)



ORGANISMOS DE TRÁNSITO MANTENIMIENTO PREVENTIVO KIT RUNT

Comunicado 099 – agosto 29 de 2018

La Concesión RUNT se permite informar que a partir del 3 de septiembre de 2018 se dará inicio al mantenimiento preventivo a los KIT RUNT entregados por la Concesión.

A continuación, se detalla el día en que cada Organismo de Tránsito tendrá la visita. Si no es posible atender la visita por parte de los funcionarios del Organismo de Tránsito, deberá ser notificado con dos semanas de antelación a la fecha programada al correo duvan.castro@runt.com.co

 [Descargue aquí el cronograma de mantenimiento preventivo de Organismos de Tránsito](#)

Recomendaciones:

Recuerde que cada uno de los KIT RUNT entregados a los Organismos de Tránsito están compuestos por:

NOMBRE	MARCA	REFERENCIA
CPU	Lenovo	M710q
Mouse	Lenovo	M-SBF96
Teclado	Lenovo	SK-8820
Monitor	Lenovo	T22v
Impresora	Datacard	CP80 Plus
Lector de huella	Safran	MS01300
Lector código de barras	Datalogic	GD4400
Pad de Firma	Epad-ink	VP9805
Cámara web	Logitech	V-U0028

- Estos elementos deben estar ubicados dentro del Organismo de Tránsito para su mantenimiento.
- Se recomienda cerrar sus archivos y guardarlos para evitar pérdidas de información en el mantenimiento.
- A través de un ticket informativo (herramienta Remedy) se indicará el funcionario que realizará el mantenimiento en el Organismo de Tránsito.
- Recuerde firmar las actas del mantenimiento preventivo.
- El mantenimiento está programado para una duración de 2 horas aproximadamente; trate de tener todo listo para la hora de llegada del técnico.
- Cualquier anomalía presentada durante el mantenimiento, puede reportarla a nuestro Especialista de Soporte no Funcional por los siguientes medios:

1. Correo electrónico a duvan.castro@runt.com.co
2. Vía telefónica al número en Bogotá 587 0400 Ext. 10422
3. Vía celular 315 591 8439
4. Por medio de la Voz IP 10422

Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional 01 8000 93 00 60 o en Bogotá al 4232221



Agrégnanos a tu lista de contactos
[Información de Contacto](#)

Para desuscribirse de nuestra lista haga [Click Aquí](#)
 **Desuscripción Segura**