

Si no visualiza correctamente este E-Mail haga [Click Aquí](#) | [Reenvía a un amigo](#)



**MINISTERIO DE TRANSPORTE
DIRECCIONES TERRITORIALES
ORGANISMOS DE TRÁNSITO**

**MANTENIMIENTO PREVENTIVO KIT RUNT
Comunicado 092- septiembre 28 de 2020**

La Concesión RUNT se permite informar que a partir del 5 de octubre de 2020 se dará inicio al mantenimiento preventivo a los Kit RUNT entregados por la Concesión. A continuación, se detalla el día en que cada Organismo de Tránsito, Dirección Territorial y Ministerio de Transporte tendrá la visita. Si no es posible atender la visita por parte de los funcionarios, deberá ser notificado con una semana de antelación a la fecha programada a los correos electrónicos jorge.guzman@runt.com.co ó jose.romero@runt.com.co

 [Descargue aquí el cronograma de mantenimiento preventivo](#)

Recomendaciones:

Recuerde que cada uno de los Kit RUNT entregados están compuestos por:

DIRECCIONES TERRITORIALES		
NOMBRE	MARCA	REFERENCIA
CPU	Lenovo	TINY M710Q
IOBOX	Lenovo	01EF647
Unidad DVD Externa	Lenovo	01EF648
Mouse	Lenovo	00PH133
Teclado	Lenovo	00XH611
Monitor	Lenovo	T22v
Adaptador de Corriente	Lenovo	00PC757
Impresora de Documentos	HP	LasertJet M402dw

ORGANISMOS DE TRÁNSITO		
NOMBRE	MARCA	REFERENCIA
CPU	Lenovo	TINY M710Q
IOBOX	Lenovo	01EF647
Unidad DVD Externa	Lenovo	01EF648
Mouse	Lenovo	00PH133
Teclado	Lenovo	00XH611
Monitor	Lenovo	T22v
Adaptador de Corriente	Lenovo	00PC757
Impresora de Sustratos	Datacard ó Cosmocolor	CD800 CX-7000
Lector de Huella	Safran	MS01300
Lector Código de Barras	Datalogic	GD4400
Pad de Firma	Epad-ink	64-6411U
Cámara Web	Logitech	C920

MINISTERIO DE TRANSPORTE		
NOMBRE	MARCA	REFERENCIA
CPU	Lenovo	TINY M710Q
IOBOX	Lenovo	01EF647
Unidad DVD Externa	Lenovo	01EF648
Mouse	Lenovo	00PH133
Teclado	Lenovo	00XH611
Monitor	Lenovo	T22v
Adaptador de Corriente	Lenovo	00PC757

- Estos elementos deben estar ubicados dentro del Organismo de Tránsito, Dirección Territorial o Ministerio de Transporte para su mantenimiento.
- Se recomienda realizar una copia de respaldo de sus archivos para evitar pérdidas de información en el mantenimiento.
- A través de un ticket informativo (herramienta Remedy) se indicará el funcionario que realizará el mantenimiento en el Organismo de Tránsito, Dirección Territorial o Ministerio de Transporte.
- Recuerde firmar las actas del mantenimiento preventivo.
- El mantenimiento está agendado para una duración de 3 horas aproximadamente por equipo. Trate de tener todo listo para la hora de llegada del técnico.
- Durante la visita, el personal técnico en sitio cumplirá todas las medidas de bioseguridad: uso de tapabocas, guantes, alcohol, gel antibacterial, distanciamiento social y lavado de manos cada 2 horas, entre otros.
- Cualquier anomalía presentada durante el mantenimiento, puede reportarla por los siguientes medios:

1. Correos electrónicos a jorge.guzman@runt.com.co o jose.romero@runt.com.co
2. Vía telefónica al número en Bogotá 587 0400 extensiones 10422 o 10205
3. Vía celular 315 591 8439 o 320 255 6488
4. Por medio de la Voz IP 10422 o 10205.

Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional 01 8000 93 00 60 o en Bogotá al 4232221



Concesión RUNT S.A.
Avenida Calle 26 No.59-41/65
Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI)
PBX: (57 1) 587 04 00 - Bogotá, D.C. - Colombia
Centro de Contacto: 018000 930060
contactenos@runt.com.co
www.RUNT.com.co

Agréganos a tu lista de contactos
[Información de Contacto](#)

Para desuscribirse de nuestra lista haga [Click Aquí](#)
 **Desuscripción Segura**