

USUARIOS QUE INTERACTÚAN CON RUNT

Cuáles son los prerequisites a tener en cuenta en el cambio de navegador

Comunicado 091- julio 16 de 2021

La Concesión RUNT se permite recordar que próximamente el sistema HQ-RUNT únicamente funcionará en el navegador Google Chrome, teniendo en cuenta que Microsoft ha decidido dejar de soportar el navegador Internet Explorer, por lo que se realizarán ajustes para soportar un explorador más moderno y seguro.

El cambio es solo de navegador, no habrá cambios en las funcionalidades del HQ-RUNT.

¿Qué se debe tener en cuenta para este cambio?

A continuación, compartimos los **requisitos técnicos** necesarios para el buen funcionamiento del sistema HQ-RUNT en el navegador Google Chrome:

- Sistema Operativo: Windows 10 versión 2004 o superior.
- Navegador Google Chrome versión 90.0.44 o superior
- NetFramework versión 4.8
- API Bridge RUNT (esta aplicación la estaremos compartiendo próximamente, así como el manual de instalación)
- Se recomienda que el equipo tenga una memoria RAM de 8 GB.

Además, es importante tener en cuenta que:

- Los proveedores de firma digital seguirán siendo los mismos.

1. Andes Servicios de Certificación Digital S.A.

2. Certicámara S.A.

3. Gestión de Seguridad Electrónica – GSE.

- Los proveedores de biométricos que actualmente están integrados con el sistema HQ-RUNT también seguirán siendo los mismos. Es fundamental tener claridad sobre cuál es el proveedor del dispositivo biométrico que se encuentra instalado en el equipo, puesto que, al momento de la instalación de la aplicación (API), se debe indicar para continuar con la instalación. Los proveedores biométricos registrados son:

1. Idéntica

2. Indeevo

3. Homini

4. ABC Polyservices (Antes KeyStone)

5. Robotec

6. Biomini

La implementación de este cambio lo iniciaremos de manera gradual de la siguiente manera:

Actor	Fecha inicio
Centros de Diagnóstico Automotor (CDA)	A partir del 21 de julio, ingreso de manera controlada.
Empresas de Transporte (PVO)	A partir del 22 de julio, ingreso de manera controlada.
Entidades Financieras (Garantías Mobiliarias)	A partir del 26 de julio, ingreso de manera controlada.
Las demás funcionalidades de sistema HQ-RUNT	15 de agosto de 2021

Solicitamos a todos nuestros actores preparar sus computadores durante este mes, para verificar el cumplimiento de los requisitos (Chrome y Windows 10), con el objetivo de no tener traumatismos en la operación después del despliegue.

*Para cualquier información adicional, favor comunicarse con nuestras líneas de atención a nivel nacional 01
8000 93 00 60 o en Bogotá al 4232221*

Concesión RUNT S.A.
Avenida Calle 26 No.59-41/65
Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI)
PBX: (57 1) 587 04 00 - Bogotá, D.C. - Colombia
Centro de Contacto: 018000 930060
contactenos@runt.com.co

www.RUNT.com.co