

## USUARIOS QUE INTERACTÚAN CON RUNT

### Inconvenientes con proveedor GSE y Registraduría Nacional

Comunicado 083- julio 12 de 2021

La Concesión RUNT se permite informar que en este momento se presentan inconvenientes con el proveedor Gestión de Seguridad Electrónica, GSE, y la Registraduría Nacional del Estado Civil, lo cual afecta las autenticaciones de identidad por primera vez.

El proveedor y la Registraduría se encuentran trabajando en la normalización del servicio para garantizar el correcto funcionamiento del mismo.

*Para cualquier información adicional, favor comunicarse con nuestras líneas de atención a nivel nacional 01 8000 93 00 60 o en Bogotá al 4232221*

Concesión RUNT S.A.  
Avenida Calle 26 No.59-41/65  
Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI)  
PBX: (57 1) 587 04 00 - Bogotá, D.C. - Colombia  
Centro de Contacto: 018000 930060  
contactenos@runt.com.co

[www.RUNT.com.co](http://www.RUNT.com.co)