

Si no visualiza correctamente este E-Mail haga [Click Aquí](#) | [Reenvía a un amigo](#)



## ORGANISMOS DE TRÁNSITO

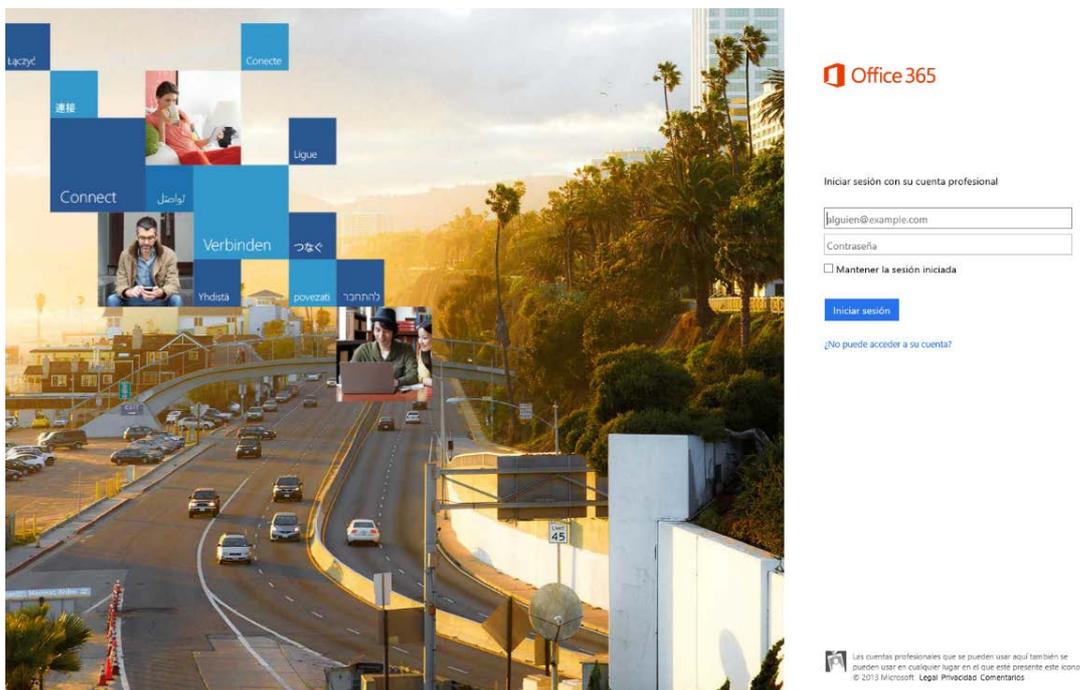
### DIRECCIONES TERRITORIALES

#### ¿Cómo utilizar la herramienta colaborativa Chat?

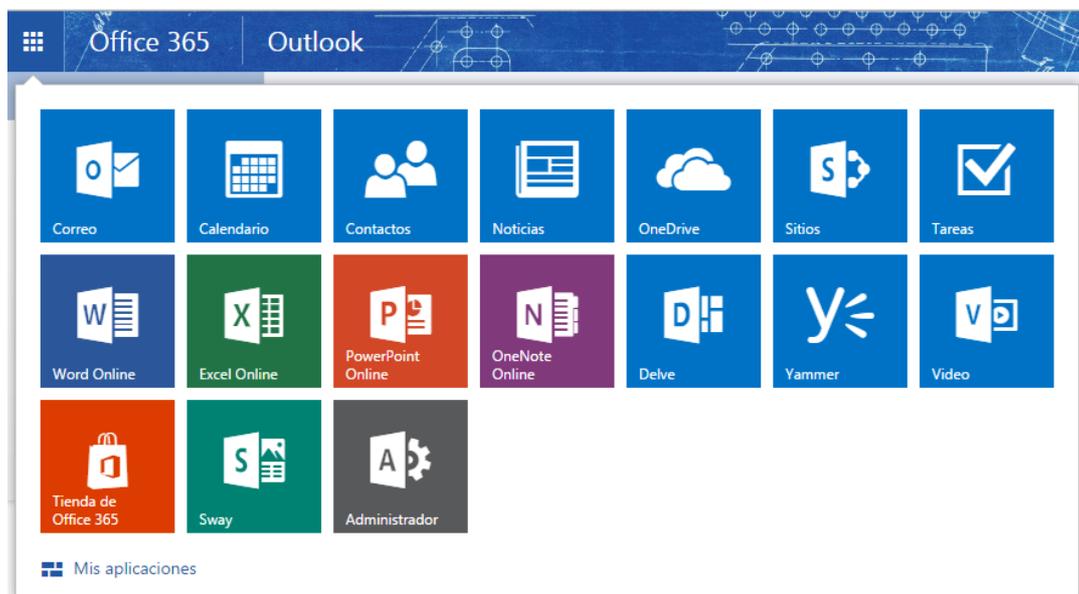
Comunicado 082 - octubre 26 de 2016

Los organismos de tránsito y direcciones territoriales que cuenten con un correo de dominio @otrunt.com.co o @dtrunt.com.co pueden interactuar con la Concesión RUNT a través de la herramienta colaborativa del chat en línea.

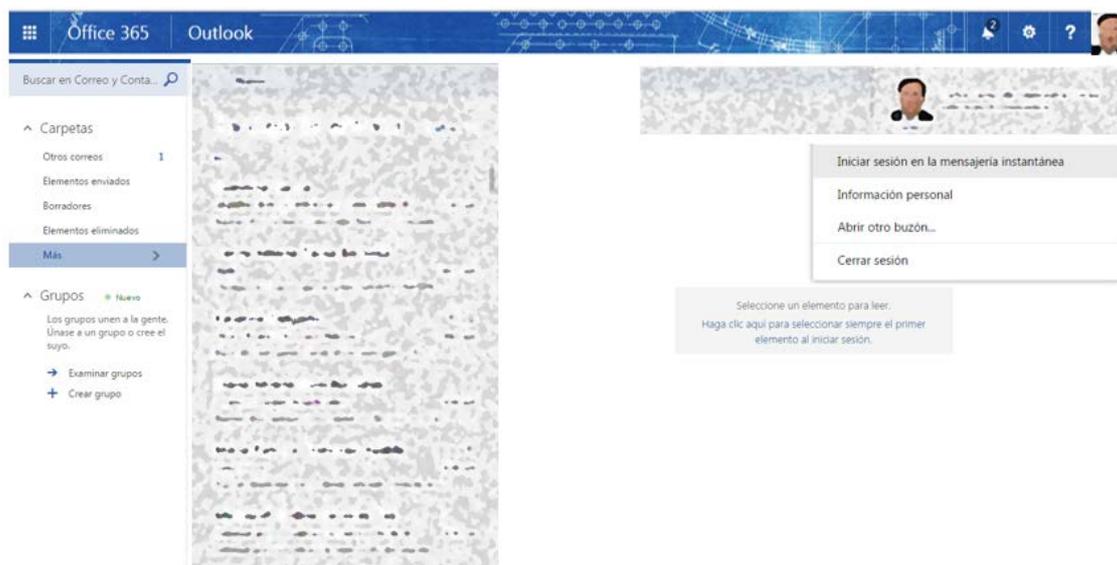
Para entrar a la herramienta, se debe ingresar por un navegador web a la plataforma de Office 365 en la dirección <https://login.microsoftonline.com>



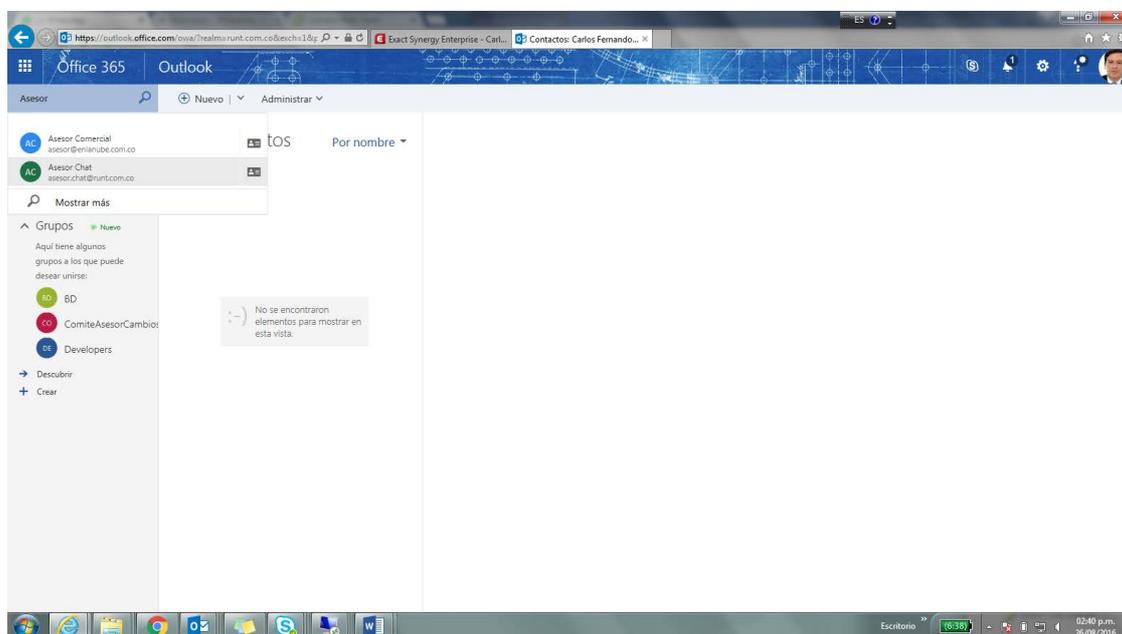
Luego, ingrese su cuenta de correo y contraseña asignada. Una vez iniciada la sesión, puede elegir la opción 'correo' o 'contactos'.



Verifique que se haya conectado al servicio de mensajería instantánea (debe aparecer una línea verde junto a su icono de usuario). Si no aparece conectado, debe hacer clic sobre su icono de usuario, para que salga la opción “**Iniciar sesión en la mensajería instantánea**”.

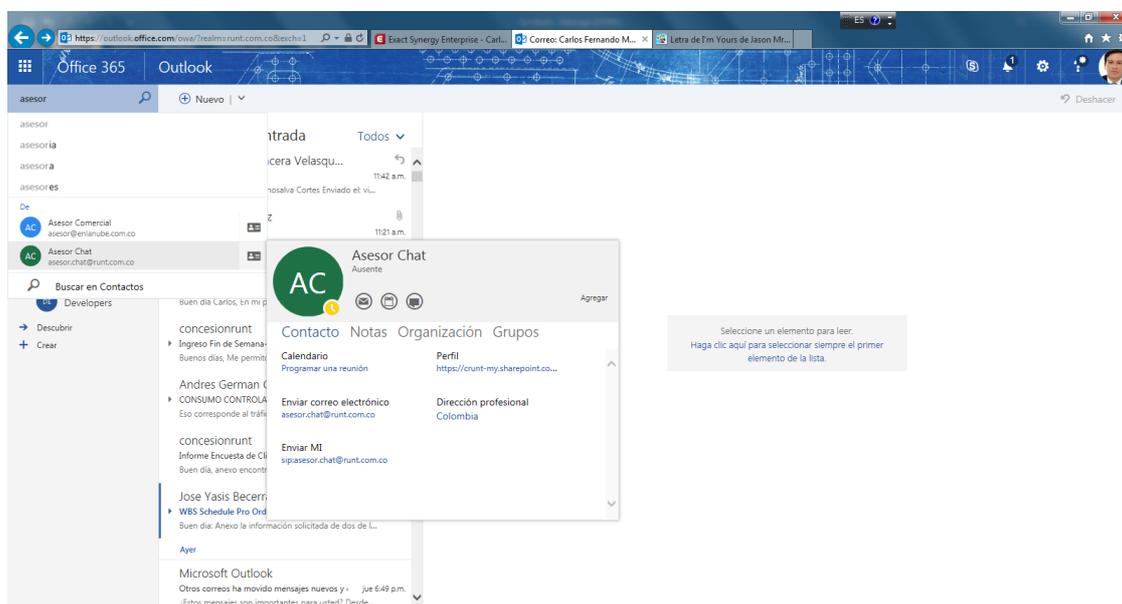


En la caja de texto marcado como “buscar en correo y contactos” (esquina superior izquierda), digite el nombre del usuario **Asesor Chat**, el cual fue designado como contacto de la Concesión RUNT S.A. para los organismos de tránsito y direcciones territoriales.



Al seleccionar el usuario, podrá iniciar una conversación de chat a través de dos maneras:

- Icono de mensajería instantánea, ubicado de derecha a izquierda, bajo el nombre del usuario.
- Haciendo clic sobre el link debajo de la opción 'Enviar MI'



Por medio de esta herramienta podrá tener contacto directo con la Concesión RUNT y aclarar sus dudas e inquietudes.

 [Instructivo Uso de Chat](#)

Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional [01 8000 93 00 60](tel:018000930060) o en Bogotá al 4232221



Concesión RUNT S.A.  
Avenida Calle 26 No.59-41/65  
Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI)  
PBX: (57 1) 587 04 00 - Bogotá, D.C. - Colombia  
Centro de Contacto: 018000 930060  
[contactenos@runt.com.co](mailto:contactenos@runt.com.co)  
**[www.RUNT.com.co](http://www.RUNT.com.co)**

Agréganos a tu lista de contactos  
[Información de Contacto](#)

Para desuscribirse de nuestra lista haga [Click Aquí](#)  
 **Descripción Segura**