

## USUARIOS QUE INTERACTÚAN CON RUNT

### ¿Qué tener en cuenta en el cambio de navegador del sistema HQ-RUNT?

Comunicado 080- julio 9 de 2021

La Concesión RUNT se permite recordar que próximamente el sistema HQ-RUNT únicamente funcionará en el navegador Google Chrome, teniendo en cuenta que Microsoft ha decidido dejar de soportar el navegador Internet Explorer, por lo que se realizarán ajustes para soportar un explorador más moderno y seguro.

Este cambio se realizará así:

Centros de Diagnóstico Automotor (CDA)	A partir del 21 de julio, ingreso de forma controlada
Empresas de Transporte (PVO)	A partir del 22 de julio, ingreso de forma controlada
Entidades Financieras (Garantías Mobiliarias)	A partir del 26 de julio, ingreso de forma controlada
Las demás funcionalidades del sistema HQ-RUNT	15 de agosto de 2021

A continuación, compartimos aspectos para tener en cuenta con el cambio de navegador:

- El sistema HQ-RUNT requiere como sistema operativo Windows 10.
- El NetFramework requerido será en versión 4.8
- Se recomienda que el equipo tenga una memoria RAM de 8 GB.
- El cambio es solo de navegador, no habrá cambios en las funcionalidades del HQ-RUNT
- Los proveedores de firma digital seguirán siendo los mismos:

1. Andes Servicios de Certificación Digital S.A.
  2. Certicámara S.A.
  3. Gestión de Seguridad Electrónica - GSE
- Los proveedores de biométricos que actualmente están integrados con el sistema HQ-RUNT también seguirán siendo los mismos:
1. Idéntica
  2. Indeevo
  3. Homini
  4. ABC Polyservices (Antes KeyStone)
  5. Robotec
  6. Biomini

Tenga en cuenta que al momento de instalar le va a solicitar esta información.

Solicitamos a todos nuestros actores preparar sus computadores durante este mes, para verificar el cumplimiento de los requisitos (Chrome y Windows 10), con el objetivo de no tener traumatismos en la operación después del despliegue.

*Para cualquier información adicional, favor comunicarse con nuestras líneas de atención a nivel nacional 01 8000 93 00 60 o en Bogotá al 4232221*

