

USUARIOS QUE INTERACTÚAN CON RUNT

Próximamente sistema HQ-RUNT funcionará en el navegador Google Chrome

Comunicado 075- julio 2 de 2021

La Concesión RUNT se permite informar que, dado que Microsoft ha decidido dejar de soportar el navegador Internet Explorer, realizaremos ajustes para soportar un explorador más moderno y seguro.

Este cambio se realizará a finales de julio o comienzos de agosto, fecha a partir de la cual el sistema HQ-RUNT únicamente funcionará en el navegador Google Chrome. Igualmente, dado que Windows 7 ya no cuenta con soporte de Microsoft lo que implica que ya no existen nuevas actualizaciones y lo hace inseguro, el sistema HQ-RUNT no estará soportado para esta versión, y se debe ejecutar en Windows 10. Te compartimos algunos de los prerrequisitos a tener en cuenta con el cambio de navegador:

Componente	Actual	Próximo
Sistema Operativo	Windows 7 ó 10	Windows 10 Versión 2004 o Superior
Navegador	Internet Explorer Versión 11	Google Chrome Versión 90.0.44
NetFramework	Versión 3.5 Versión 4.0 o superior	Versión 4.8

Por tal motivo, se solicita a todos nuestros actores, preparar sus computadores durante este mes, para verificar el cumplimiento de los requisitos (Chrome y Windows 10), con el objetivo de no tener traumatismos en la operación el día del despliegue, el cual será informado oportunamente.

Para cualquier información adicional, favor comunicarse con nuestras líneas de atención a nivel nacional 01 8000 93 00 60 o en Bogotá al 4232221

