

Si no visualiza correctamente este E-Mail haga [Click Aquí](#) | [Reenvía a un amigo](#)



OTROS ACTORES

Parametrización Dirección IP para interactuar con el HQ-RUNT

Comunicado 067– junio 15 de 2018

La Concesión RUNT se permite recordar que a través de la mesa de ayuda se dispuso la atención en línea de las siguientes tipificaciones, relacionadas con la activación de la dirección IP mediante la cual nuestros actores se conectan con la plataforma del RUNT:

- Registro IP Principal
- Cambio de IP
- Registro IP de Respaldo
- Activación IP de Respaldo
- IP No Autorizada

Lo anterior se realiza con el objetivo de optimizar los tiempos de atención para estas solicitudes; sin embargo, es importante recordar que la atención de la solicitud en línea está sujeta a que el usuario Remedy cuente con los soportes que se requieren; en caso de no tener los documentos necesarios, contará con cinco (05) horas para adjuntarlos al ticket generado.

Le recordamos que estas solicitudes serán atendidas en los siguientes horarios:

HORARIOS DE ATENCIÓN	
Lunes a viernes	De 6:00 am a 09:00 pm
Sábados	De 7:00 am a 06:00 pm
Domingos y Festivos	De 8:00 am a 04:00 pm

En caso de que la solicitud se realice fuera de los horarios mencionados, se generará el ticket y su respuesta se dará al inicio del turno del siguiente día.

 [Descargue aquí el documento guía](#)

También puede consultar a través de la página web la matriz de tipificación dependiendo el tipo de prestador en www.runt.com.co / Otros Actores / Instructivos y Manuales, filtrar por Matriz de Tipificación y seleccionar el actor al cual pertenece.

Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional 01 8000 93 00 60 o en Bogotá al 4232221



Agrégnanos a tu lista de contactos
[Información de Contacto](#)

Para desuscribirse de nuestra lista haga [Click Aquí](#)
 **Desuscripción Segura**