

Si no visualiza correctamente este E-Mail haga [Click Aquí](#) | [Reenvía a un amigo](#)



## ACTORES QUE INTERACTÚAN CON RUNT

### Consultas relacionadas con la Registraduría Nacional del Estado Civil

#### Comunicado 052 – mayo 21 de 2018

La Concesión RUNT se permite informar que la consulta en la página web de la Registraduría Nacional del Estado Civil, por tipo de documento cédula de ciudadanía y tarjeta de identidad, ha tenido problemas de disponibilidad, por lo tanto, les informamos que las solicitudes de *Cambio de Documento, Error Persona Fallecida, Eliminación Registro Para Persona Fallecida y Creación o Reseteo de Usuarios HQ\_RUNT* están pendientes de gestión debido a que la consulta de la Registraduría es una validación indispensable del proceso.

Ofrecemos disculpas por los inconvenientes generados y estaremos comunicando los avances a través de nuestras mesas de ayuda.

*Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional [01 8000 93 00 60](tel:018000930060) o en Bogotá al 4232221*



Agréganos a tu lista de contactos  
[Información de Contacto](#)

Para desuscribirse de nuestra lista haga [Click Aquí](#)  
 **Desuscripción Segura**