

Si no visualiza correctamente este E-Mail haga [Click Aquí](#) | [Reenvía a un amigo](#)



## USUARIOS QUE INTERACTÚAN CON HQ-RUNT

### RECOMENDACIÓN IMPORTANTE

**Comunicado 048 – mayo 12 de 2017**

La Concesión RUNT se permite informar que el proveedor de comunicaciones Telefónica ha sufrido un ataque informático a su red, ubicada en España.

Cabe resaltar que, si bien, Telefónica no ha presentado afectación en el país y en nuestro servicio, es indispensable que todos los actores tomen medidas preventivas para contrarrestar cualquier inconveniente.

Por ello, recomendamos:

- No navegar en redes sociales, abrir archivos multimedia o páginas web no requeridas para la operación.
- No abrir correos electrónicos que no sean necesarios para la operación.

Recuerde la importancia de custodiar la información en sus distintos repositorios.

*Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional [01 8000 93 00 60](tel:018000930060) o en Bogotá al 4232221*



Agrégnanos a tu lista de contactos  
[Información de Contacto](#)

Para desuscribirse de nuestra lista haga [Click Aquí](#)  
 **Desuscripción Segura**