

Si no visualiza correctamente este E-Mail haga [Click Aquí](#) | [Reenvía a un amigo](#)



CENTROS DE ENSEÑANZA AUTOMOVILÍSTICA

Registro de horas teóricas y solicitudes

Comunicado 044- marzo 29 de 2019

La Concesión RUNT se permite recordar que el cargue de horas teóricas y taller impartidas por un instructor para varios alumnos se debe registrar simultáneamente así:

En la opción del menú HQ-RUNT **Registro de asistencia al curso de conducción** se debe seleccionar la totalidad de alumnos que asistieron a la clase teórica y registrar la asistencia, evitando el registro de horas de forma individual por alumno y supere la cantidad máxima de horas permitida por el sistema.

La advertencia generada por el sistema al momento de cargar la asistencia al curso de aptitud en conducción con tipo de hora teórica: **“Excepción no controlada. Por favor informe al administrador del sistema”** es atribuible a que el instructor seleccionado ha superado la cantidad máxima de horas teóricas permitidas por el sistema, en el mes actual.

A continuación, encontrará un paso a paso del procedimiento correcto para registrar la asistencia al curso de aptitud en conducción para el tipo de horas teóricas.

Términos & Condiciones | Política de Privacidad
 2008 RUNT, Registro Único Nacional de Tránsito

Registrar asistencia al curso de conducción

Recomendaciones:

Después de haber completado las horas del alumno, a través del HQ-RUNT por la opción **Solicitar certificado al curso**, se genera la solicitud. Esta debe ser aprobada por la opción **Listar Tareas** para generar el certificado. Se recomienda generar una sola solicitud.

Si genera más de una solicitud, debe retomar la primera solicitud generada, de lo contrario el sistema rechazará por el siguiente motivo: **“Existe un alumno inscrito con el mismo tipo y número de identificación 11111 en un CEA, y su inscripción al curso está vigente para la misma categoría C1, tipo de certificado (conductor o instructor), y trámite solicitado”**.

Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional 01 8000 93 00 60 o en Bogotá al 4232221



Agréganos a tu lista de contactos
[Información de Contacto](#)

Para desuscribirse de nuestra lista haga [Click Aquí](#)
 **Desuscripción Segura**