

Si no visualiza correctamente este E-Mail haga [Click Aquí](#) | [Reenvía a un amigo](#)



## ORGANISMOS DE TRÁNSITO

### Consultas relacionadas con la Registraduría Nacional del Estado Civil

#### Comunicado 041- abril 23 de 2018

La Concesión RUNT se permite informar que la consulta en la página web de la Registraduría Nacional del Estado Civil por tipo de documento cédula de ciudadanía y tarjeta de identidad, han tenido problemas de disponibilidad; por lo tanto, les informamos que las solicitudes de cambio de documento están pendientes de gestión debido a que la consulta de Registraduría es una validación indispensable del proceso.

Pedimos disculpas por los inconvenientes generados y estaremos comunicando los avances a través de nuestras mesas de ayuda.

*Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional [01 8000 93 00 60](tel:018000930060) o en Bogotá al 4232221*



Agrégnanos a tu lista de contactos  
[Información de Contacto](#)

Para desuscribirse de nuestra lista haga [Click Aquí](#)  
 [Desuscripción Segura](#)