



**USUARIOS QUE INTERACTÚAN CON RUNT  
POSIBLE VENTANA DE MANTENIMIENTO  
Comunicado 037 - abril 06 de 2022**

La Concesión RUNT ha solicitado al Ministerio de Transporte y a la interventoría REDCOM autorización para realizar una ventana de mantenimiento en el sistema HQ-RUNT desde las seis de la tarde (6:00 p.m.) del sábado 9 de abril hasta las siete y media de la mañana (7:30 a.m.) del domingo 10 de abril de 2022.

Dicha situación generará indisponibilidad en el servicio durante el horario de la ventana.

Posterior a la actividad y hasta las doce del mediodía (12:00 m.) del domingo 10 de abril se realizarán validaciones con los diferentes actores del sistema HQ-RUNT, para confirmar su correcto desempeño y operación.

**Les agradecemos culminar el cierre de solicitudes para prevenir cualquier inconveniente.**

*Para cualquier información adicional, favor comunicarse con nuestras líneas de atención a nivel nacional 01 8000 93 00 60 o en Bogotá al 601 4232221*

Concesión RUNT S.A.  
Avenida Calle 26 No.59-41/65  
Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI)  
PBX: (57 1) 587 04 00 - Bogotá, D.C. - Colombia  
Centro de Contacto: 018000 930060  
contactenos@runt.com.co  
**www.RUNT.com.co**