

Si no visualiza correctamente este E-Mail haga [Click Aquí](#) | [Reenvía a un amigo](#)



## USUARIOS QUE INTERACTÚAN CON REMEDY

### Ingreso a herramienta de gestión de tickets Remedy

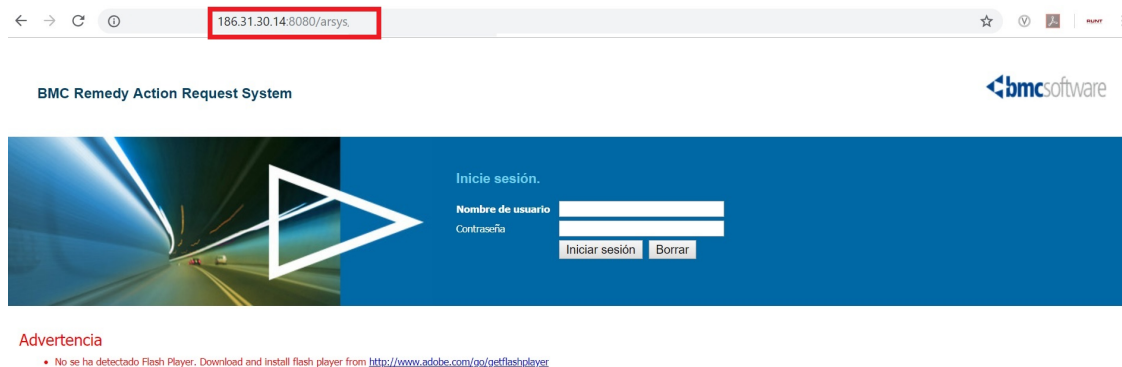
**Comunicado 037- marzo 22 de 2019**

La Concesión RUNT se permite informar que la herramienta de gestión de tickets Remedy está presentando inconvenientes de conexión por un corte de fibra, por ello, agradecemos ingresar temporalmente a esta plataforma digitando en el buscador alguna de las siguientes URL:

<http://200.122.244.210:8080/arsys/>

<Http://186.31.30.14:8080/arsys>

En la siguiente imagen, puede observar el ingreso a Remedy por las URL indicadas anteriormente:



Nuestros especialistas se encuentran trabajando en una pronta solución; les estaremos comunicando los avances a través de nuestra Mesa de Ayuda.

*Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional 01 8000 93 00 60 o en Bogotá al 4232221*



Agréanos a tu lista de contactos  
[Información de Contacto](#)

Para desuscribirse de nuestra lista haga [Click Aquí](#)  
 **Desuscripción Segura**