



**ORGANISMOS DE TRÁNSITO**  
**Consultas en Registraduría Nacional**  
**Comunicado 021 - marzo 12 de 2022**

La Concesión RUNT se permite informar que la consulta en la página web de la Registraduría Nacional del Estado Civil por tipo de documento cédula de ciudadanía y tarjeta de identidad, ha tenido problemas de disponibilidad; por lo tanto, les informamos que las solicitudes de cambio de documento están pendientes de gestión debido a que la consulta de la Registraduría es una validación indispensable del proceso.

Estaremos atentos a que se restablezca el servicio en la registraduría y comunicaremos oportunamente los avances a través de nuestras mesas de ayuda.

*Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo  
línea nacional 01 8000 93 00 60 o en Bogotá al 601 4232221*

**Concesión RUNT S.A.**  
**Avenida Calle 26 No.59-41/65**  
**Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI)**  
**PBX: (57 1) 587 04 00 - Bogotá, D.C. - Colombia**  
**Centro de Contacto: 018000 930060**  
**contactenos@runt.com.co**  
**www.RUNT.com.co**

[Unsubscribe](#)